

**LIBERTY
QUALITY
AUTO'S**



Liberty
Seguros

LIBERTY**QUALITY** **AUTO'S**

LH10QAU 12/15

De lidstaat die belast is met het toezicht op verzekeringsactiviteiten van de instelling is Spanje en de toezichthoudende instantie is het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen van het Ministerie van Economische Zaken en Concurrentievermogen.

Op de overeenkomst is van toepassing de Spaanse wetgeving, om precies te zijn de Wet 50/80 van 8 oktober op Verzekeringsovereenkomsten en de gecoördineerde tekst van de Wet op Ordening en toezicht op particuliere verzekeringen, goedgekeurd bij Koninklijk Wetsdecreet 6/2004 van 29 oktober; de gecoördineerde tekst van de Wet op Wettelijke aansprakelijkheid en verzekering voor deelneming aan het verkeer van motorrijtuigen, goedgekeurd bij Koninklijk Wetsdecreet 8/2004, evenals de daarin omschreven normen.

LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A. beschikt over een **Afdeling Klantenservice** en een **Ombudsman**, die bedoeld zijn voor het behandelen en oplossen van klachten die voortvloeien uit het optreden van de verzekeringinstelling, de daarbij aangesloten verzekeringsagenten of aanbieders van bankverzekeringen, conform de procedure die bepaald is in de Verordening ECO 734/2004, van 11 maart.

Verzekeringnemers, verzekerden, begunstigten, benadeelde derden en hun rechthebbenden kunnen hun klachten en bezwaarschriften indienen:

- Bij de **Afdeling Klantenservice** van Liberty Seguros, door te schrijven naar Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, per fax naar 91 301 79 98, of per e-mail naar atencionalcliente@libertyseguros.es.
- In tweede instantie bij de **Ombudsman** van Liberty Seguros, door te schrijven naar C/ Marqués de la Ensenada 2, 28004 Madrid, per fax naar 91 308 49 91, of per e-mail: reclamaciones@da-defensor.org

Door klanten ingediende klachten en bezwaarschriften zullen binnen twee maanden na de indiening ervan worden behandeld en opgelost.

Indien de klant het niet eens is met de uitspraak van een willekeurige van de voornoemde instanties of als er binnen twee maanden geen antwoord is ontvangen, dan kan de indiener zijn klacht of bezwaarschrift voorleggen aan de Dienst Bezwaarschriften van het Directoraat-generaal van Verzekeringen en Pensioenfondsen door middel van een schrijven gericht aan Pº de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Naast de bovengenoemde manieren voor het indienen van bezwaarschriften, kunnen de geschillen gerechtelijk worden behandeld door de bevoegde rechters en rechtbanken.

Het Reglement voor de Belangenbehartiging van de Klant, waarin de procedure voor de behandeling van klachten en bezwaren wordt uitgelegd, ligt ter beschikking van de klanten op de kantoren van Liberty Seguros. Dit Reglement kan ook worden bekeken op de website www.libertyseguros.es of via uw verzekeringsagent.

De verzekeringsmaatschappij **LIBERTY SEGUROS, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.** is gevestigd aan de **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid, Spanje**.

De juridische vorm van de maatschappij is die van Naamloze Vennootschap.

OPMERKING

Wij raden u aan om deze algemene en particuliere voorwaarden van deze overeenkomst aandachtig te lezen, om te weten wat uw rechten en plichten zijn. Wij verzoeken u om te controleren of de gegevens die in de particuliere voorwaarden zijn opgenomen juist zijn en om ons het te verzenden exemplaar ondertekend retour te sturen. Mochten er gegevens onjuist zijn, dan dient u dat door te geven, zodat ze kunnen worden gewijzigd. Vergeet niet om wijzigingen in verband met de personen die opgegeven zijn als bestuurders van het verzekerde voertuig aan ons door te geven. Het is belangrijk dat u in uw voertuig de kwitantie van de laatste jaarlijkse premie bewaart, als bewijs voor de verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. Houd er rekening mee dat u een boete kunt krijgen als u dit document niet kunt tonen op verzoek van de verkeersautoriteiten.

INHOUDSOPGAVE

0	Inleidend Artikel - Definities	5
1	Voorwerp en bereik van de verzekering	7
2	Wettelijke Aansprakelijkheid door deelneming in het verkeer van het verzekerde voertuig	8
3	Eigen schade aan het verzekerde voertuig	12
4	Brand van het verzekerde voertuig	14
5	Diefstal van het verzekerde voertuig	16
6	Ruitbreuk	18
7	Rechtsbijstand	18
8	Persoonlijke ongevallen van de inzittenden	23
9	Persoonlijke ongevallen van de bestuurder: kapitaal plus inkomen	27
10	Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van de rijbevoegdheid	28
11	Hulpverlening op reis	29
12	Vervangend voertuig bij ongevallen of diefstal	37
13	Niet gedekte risico's met betrekking tot alle waarborgen	38
14	Territoriaal toepassingsgebied van de verzekering	40
15	Opmaken, totstandkoming en duur van de verzekering	42
16	Verklaringen inzake het risico (bij de totstandkoming van de verzekering en tijdens de looptijd)	43
17	In geval van verzwarend van het risico	43
18	Gevolgen van het niet meedelen van een risicoverzwarend	44
19	Onjuiste of onnauwkeurige opgaven	44
20	In geval van vermindering van het risico	44
21	Overdracht van het verzekerde voertuig	45
22	Betaling van de premie	45
23	Automatische betaling	46
24	Schadegevallen	46
25	Reddingsplicht	49
26	Betaling van schadevergoeding	49
27	Subrogatie	49
28	Samenloop van verzekeringen	50
29	Regres	51

30	Vervallen van de verzekering	51
31	Verjaring	51
32	Mededelingen en jurisdictie	51
33	Schadevergoedingsclausule	52

In dit contract wordt verstaan onder:

■ **Verzekeraar:** De verzekeringsmaatschappij **Liberty Seguros, Compañía de Seguros y Reaseguros, S.A.**, die samen met de verzekeringnemer de polis afsluit en zich, door middel van het innen van de respectieve premie, verbindt om de vergoeding te betalen die overeenstemt met elke waarborg die opgenomen is in de bijzondere voorwaarden van de polis en dit volgens de bepalingen van de polis.

■ **Verzekeringnemer:** De natuurlijke of rechtspersoon die, samen met de verzekeraar, dit contract afsluit en aan wie de verplichtingen toekomen die hiervan afgeleid zijn, behalve die verplichtingen die door hun aard nagekomen moeten worden door de verzekerde.

■ **Verzekerde:** De natuurlijke of rechtspersoon die belang heeft bij de verzekering en die bij afwezigheid van de verzekeringnemer de verplichtingen die uit het contract voortkomen op zich neemt.

■ **Begunstigde:** De natuurlijke of rechtspersoon die recht heeft op de schadevergoeding, door de overdracht van de verzekerde of doordat dat zo is overeengekomen in de polis.

■ **Bestuurder:** De natuurlijke persoon die daartoe wettelijk bevoegd is doordat hij in het bezit is van het rijbewijs dat geschikt is voor het voertuig dat voorwerp van de verzekering is en het voertuig met de goedkeuring van de verzekeringnemer, verzekerde en/of de eigenaar daarvan bestuurt of onder zijn beheer en verantwoordelijkheid heeft op het moment dat het schadegeval zich voordoet.

■ **Gewoonlijke bestuurder:** De persoon die als zodanig is opgegeven in het verzekeringscontract en wiens omstandigheden relevant zijn voor de berekening van de premie.

■ **Polis:** Het document dat de regelende voorwaarden van het verzekeringscontract bevat. Onderdeel van de polis zijn: de algemene, particuliere en bijzondere voorwaarden en de bijlagen of appendices die eraan toegevoegd worden om hem te vervolledigen of te wijzigen.

■ **Premie:** De prijs van de verzekering. De factuur moet bovendien de wettelijke heffingen en toeslagen bevatten.

■ **Franchise:** Het bedrag dat voor ieder schadegeval en volgens hetgeen in de polis is overeengekomen voor elk van de gedekte risico's voor rekening van de verzekerde komt.

■ **Verzekerde bedrag:** Het bedrag dat voor elk van de garanties die in artikel 1 van de algemene voorwaarden genoemde worden, wordt vastgesteld, en dat bij een schadegeval de limiet vormt voor de schadevergoeding die de verzekeraar voor alle concepten dient te betalen. In het geval van de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering is dat bedrag beperkt tot de bedragen die vastgesteld zijn in de geldige wetgeving op het moment van het ongeval.

■ **Schadegeval:**

- Alle onvoorziene gebeurtenissen die zich binnen de looptijd van de polis voordoen en waarvan de gevolgen gewaarborgd zijn door enige van de dekkingen van de verzekering.
- Het geheel van persoonlijk letsel en materiële schade voortvloeiende uit eenzelfde feit wordt beschouwd als een enkel schadegeval.

- **Lichamelijk letsel:** Letsel geleden door of overlijden van natuurlijke personen.
 - **Materiële schade:** Verlies of beschadiging van zaken of dieren.
 - **Brand van het voertuig:** Gehele of gedeeltelijke verbranding en verschroeïng door vlammen van het verzekerde voertuig.
 - **Ontploffing van het voertuig:** De plotselinge en heftige werking van de druk of depressie van het gas of de stoom van het verzekerde voertuig.
 - **Persoonlijke ongevallen:** Letsel dat het gevolg is van een hevige, plotselinge, externe oorzaak en buiten de wil van de verzekerde, in de hoedanigheid van bestuurder of inzittende van het verzekerde voertuig.
 - **Diefstal:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en met gebruik van kracht op de zaken, inclusief poging daartoe.
 - **Expoliatie:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en met gebruik van kracht en/of geweld of intimidatie tegen personen.
 - **Ontvreemding:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden uit winstbejag en zonder gebruik van kracht op zaken en/of geweld of intimidatie tegen personen.
 - **Ontvreemding voor gebruik:** Daaronder wordt verstaan het wederrechtelijke toeëigenen door derden zonder winstbejag en zonder gebruik van kracht op zaken en/of geweld of intimidatie tegen personen.
 - **Nieuwwaarde:** De volledige winkelprijs in nieuwe staat van het verzekerde voertuig, inclusief toeslagen, heffingen en wettelijke belastingen (**met uitzondering van wegenbelasting**) die het geschikt maken om op de openbare weg te rijden. In het geval het voertuig niet meer gefabriceerd wordt of niet is opgenomen in de catalogi of lijsten van de fabrikant, wordt de nieuwwaarde die overeenkomt met een ander voertuig met analoog kenmerken aangemerkt als nieuwwaarde.
 - **Marktwaaarde:** De verkoopwaarde van het verzekerde voertuig, onmiddellijk nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, afhankelijk van de ouderdom, slijtage en/of staat van bewaring. Met het oog daarop wordt als grondslag genomen de marktwaaarde van het voertuig volgens de tabellen van de verkoopprijzen van tweedehands auto's, gepubliceerd door uitgeverij Eurotax-España S.A.
- De waarde van elementen ter verbetering en de vast geïnstalleerde onderdelen in het voertuig af fabriek alsmede de accessoires (volgens de definitie) wordt bepaald door toepassing van hetzelfde afschrijvingspercentage dat op het voertuig van toepassing is, afhankelijk van de ouderdom, slijtage en/of staat van bewaring.
- **Volledig verlies:** Van volledig verlies bij een schadegeval is sprake als het geschatte bedrag voor de reparatie van het beschadigde voertuig hoger is dan 75% van de nieuwwaarde indien het voertuig minder dan 4 jaar oud is, of hoger dan 75% van de marktwaaarde indien het voertuig ouder is dan 4 jaar.
 - **Ouderdom van het voertuig:** Periode die is verstreken sinds de eerste inschrijving van het verzekerde voertuig, zowel indien de inschrijving heeft plaatsgevonden in Spanje als in het buitenland, tot aan de datum waarop het schadegeval plaatsvond.

■ **Accessoires:** Als accessoires worden beschouwd de elementen ter verbetering en de vast geïnstalleerde onderdelen die vallen onder de serieonderdelen of onderdelen die optioneel zijn van het voertuig af fabriek.

■ **Haven- of luchthaventerrein:** Ruimte behorende bij respectievelijk een zeehaven of luchthaven, die niet toegankelijk is voor daartoe onbevoegde personen en/of voertuigen en die omheind is en door de bevoegde autoriteit bewaakt wordt.

1

VOORWERP EN BEREIK VAN DE VERZEKERING

Op grond van het onderhavige contract draagt de verzekeraar, binnen de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering die geldig is op het moment waarop het schadegeval plaats vindt en volgens de afgesloten dekking en de dekking voor de aanvullende vrijwillige verzekering in de algemene, bijzondere en speciale voorwaarden, de hierna te noemen risico's, die **vermeld staan als uitdrukkelijk afgesloten in de bijzondere voorwaarden:**

- Wettelijke Aansprakelijkheid waartoe deelneming aan het verkeer van het verzekerde voertuig aanleiding kan geven (artikel 2).

Modaliteit A: verplichte Wettelijke Aansprakelijkheid.

Modaliteit B: vrijwillige Wettelijke Aansprakelijkheid.

Modaliteit C: Wettelijke aansprakelijkheid van de lading en wettelijke aansprakelijkheid als voetganger of voortkomend uit het beoefenen van amateurwielrennen.

- Eigen schade aan het verzekerde voertuig (artikel 3).
- Brand van het verzekerde voertuig (artikel 4).
- Diefstal van het verzekerde voertuig (artikel 5).
- Ruitbreuk (artikel 6).
- Rechtsbijstand (artikel 7).
 - A. Strafrechtelijke verdediging.
 - B. Schadevorderingen.
 - C. Rechtsbijstand inzake bestuurlijke verkeersovertredingen, overtredingen in verband met deelneming aan het verkeer of met de verkeersveiligheid.
- Persoonlijke ongevallen van inzittenden (artikel 8).
- Persoonlijke ongevallen van de bestuurder: kapitaal plus inkomen (artikel 9).
- Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van het rijbewijs (artikel 10).
- Hulpverlening op reis (artikel 11).
- Vervangend voertuig bij ongevallen of diefstal (artikel 12).

2

WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID DOOR
DEELNEMING IN HET VERKEER VAN HET
VERZEKERDE VOERTUIG**MODALITEIT A: VERPLICHTE WETTELIJKE
AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING**

1. Door deze dekking (die verplicht is voor alle eigenaren van een motorvoertuig) neemt de verzekeraar, tot aan de kwantitatieve maxima die volgens de voorschriften geldig zijn, de verplichting op zich om de schade te vergoeden die voor de bestuurder en/of de eigenaar van het in de particuliere voorwaarden beschreven verzekerde voertuig voortvloeit uit verkeersfeiten waarbij het genoemde voertuig betrokken is, die letsel aan personen of schade aan zaken tot gevolg heeft, opvorderbaar conform de bepalingen in de bewerkte tekst van de Wet inzake de Wettelijke Aansprakelijkheid en Verzekering bij Deelname aan het Verkeer van Motorvoertuigen, het besluit tot uitvoering daarvan en de overige van toepassing zijnde regels.
2. Bij schadevergoeding voor letsel moet de verzekeraar, binnen de maxima van de verplichte verzekering, letsel dat aan personen is toegebracht vergoeden, tenzij blijkt dat het letsel uitsluitend te wijten was aan de handelwijze of nalatigheid van de benadeelde of door force majeure die geen verband houdt met deelneming aan het verkeer of met de werking van het voertuig. Gebreken van het voertuig, breuk of storing van enige van de onderdelen of mechanismen worden niet als force majeure beschouwd.
3. Bij de schadevergoeding voor zaken dient de verzekeraar, binnen de maxima voor de verplichte verzekering, de schade te vergoeden die geleden wordt indien de bestuurder van het voertuig wettelijk aansprakelijk is op grond van het bepaalde in artikel 1.902 van het Burgerlijk Wetboek, artikel 109 en overeenstemmende artikelen van het Wetboek van Strafrecht.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. **Alle schade veroorzaakt door letsel geleden door of overlijden van de bestuurder van het verzekerde voertuig.**
- b. **Materiële schade geleden door het verzekerde voertuig, door de daarin vervoerde zaken en door zaken waarvan de verzekeringnemer, de verzekerde, eigenaar of bestuurder rechthebbenden zijn, alsmede die van de echtgeno(o)t(e) en bloedverwanten tot de derde graad van of verwantschap met de voorgenoemde personen.**
- c. **Letsel aan personen en schade aan zaken veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig gestolen is, uitsluitend in de zin van de handelwijzen die als zodanig zijn omschreven in het Wetboek van Strafrecht.**
- d. **Persoonlijk letsel en materiële schade veroorzaakt door het rijden onder invloed van alcoholische dranken of drugs, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen. Deze uitsluiting kan niet aan de benadeelde worden tegengeworpen, onverminderd het recht op verhaal van de verzekeraar.**

- e. Persoonlijk letsel en materiële schade die veroorzaakt worden indien de bestuurder van het voertuig niet in het bezit is van een rijbewijs. Deze uitsluiting kan niet aan de benadeelde worden tegengeworpen, onverminderd het recht op verhaal van de verzekeraar.

MODALITEIT B: NIET VERPLICHTE WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING

1. Door deze dekking waarborgt de verzekeraar, binnen het gebied dat in de particuliere voorwaarden van deze polis is overeengekomen en tot de daar vastgestelde maxima, de verplichting tot schadevergoeding voor de in de bijzondere voorwaarden genoemde bestuurder en/of eigenaar van het voertuig, voor verkeersfeiten waarbij het genoemde voertuig betrokken is en waarbij de bestuurder van het voertuig wettelijk aansprakelijk is op grond van artikel 1.902 van het Burgerlijk Wetboek en artikel 109 en overeenstemmende artikelen van het Wetboek van Strafrecht.
2. Deze garantie dekt de schadevergoeding binnen de maxima die in de bijzondere voorwaarden zijn overeengekomen en die hoger zijn dan de kwantitatieve maxima die in de verplichte Wettelijke Aansprakelijkheidsdekking op ieder moment zijn vastgesteld door de wettelijke bepalingen die deze dekking regelen.
3. Met het oog op deze dekking wordt, wat betreft persoonlijk letsel, als derde beschouwd, een willekeurig natuurlijk persoon niet zijnde de bestuurder; en wat betreft schade aan zaken, een willekeurige natuurlijke of rechtspersoon, niet zijnde de verzekeringnemer, de verzekerde, de eigenaar of de bestuurder, of de echtgeno(o)t(e) of bloedverwanten tot de derde graad van of verwantschap met de bovengenoemde personen.

Eveneens wordt gewaarborgd:

- **Aansprakelijkheid voor brand van het voertuig**, wegens aan derden berokkende schade als gevolg van brand in het verzekerde voertuig als dat geparkeerd is.
Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 600.000 euro per schadegeval.
- **Aansprakelijkheid voor aanhangers en/of caravans**, voor schade die aan derden wordt berokkend als gevolg van het trekken van aanhangers en/of caravans, **mits het totale gewicht daarvan niet meer is dan 750 kg en het nummerbord daarvan overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.**

NIET GEDEKT ZIJN:

Naast de uitsluitingen die bepaald zijn voor de verplichte verzekering:

- a. Aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door de voorwerpen of zaken die in het voertuig vervoerd worden of die in het bezit zijn van de verzekerde of van personen voor wie laatstgenoemde aansprakelijk is, zelfs als deze schade is ontstaan door een verkeersongeval.
- b. De contractuele wettelijke aansprakelijkheid.
- c. Aansprakelijkheid die voorkomt uit schade of letsel geleden door vervoerde personen indien het gaat om een voertuig dat niet officieel is goedgekeurd voor het vervoeren van personen, met uitzondering van gevallen van plicht tot hulp of in noodgevallen.

- d. Betalingen van door de rechtbank of bevoegde autoriteiten opgelegde boetes of sancties en de gevolgen van het niet betalen daarvan.
- e. In geen geval worden, met het oog op deze dekking, als derden beschouwd:
 - Degenen wier wettelijke aansprakelijkheid door deze polis gedekt is.
 - Indien de verzekerde een rechtspersoon is, diens wettelijke vertegenwoordigers, alsmede de echtgeno(o)t(e) en de familieleden van de genoemde vertegenwoordigers tot de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap.
 - Medewerkers of werknemers van de personen wier wettelijke aansprakelijkheid door deze polis gedekt is, in schadegevallen die als arbeidsongevallen worden aangemerkt.
- f. Wettelijke aansprakelijkheid die voortkomt uit schade veroorzaakt door aan het voertuig aangekoppelde aanhangers en/of caravans, tenzij het gaat om aanhangers en/of caravans met een totaalgewicht van maximaal 750 kg en waarvan het nummerbord overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.

MODALITEIT C: WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE LADING EN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID ALS VOETGANGER OF VOORTKOMEND UIT HET BEOEFENEN VAN AMATEURWIELRENNEN

Extracontractuele wettelijke aansprakelijkheid van de bestuurder en/of de eigenaar is gewaarborgd voor schade die aan derden wordt berokkend door in het verzekerde voertuig vervoerde voorwerpen of handelswaar, alsmede door het laden en/of lossen daarvan. **Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 100.000 euro per schadegeval.**

Ook strekt de dekking zich uit tot de verzekeringnemer en gewoontelijke bestuurder, die als zodanig zijn opgegeven in de particuliere voorwaarden van de polis, ter waarborging van de wettelijke aansprakelijkheid die voortkomt uit het beoefenen van amateurwielrennen, alsmede in de hoedanigheid van voetganger, indien zij als zodanig betrokken zijn bij een verkeersongeval. **Het maximumbedrag van deze garantie is vastgesteld op 60.000 euro per schadegeval.**

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade veroorzaakt aan het voertuig zelf door de vervoerde voorwerpen of handelswaar.
- b. Schade geleden door personen die het laden en/of lossen van de vervoerde voorwerpen uitvoeren.
- c. Schade veroorzaakt door het vervoer of de hantering van giftige, ontvlambare, brandbare, radioactieve of explosieve materialen en, in het algemeen, materialen van gevaarlijke aard, alsmede het vervoer waarvoor, op grond van de bijzondere eigenschappen, speciale vergunningen nodig zijn voor deelneming in het verkeer.
- d. Schade veroorzaakt tijdens het vervoer als bedrijfsuitvoering.
- e. Het beroepsmatig beoefenen van wielrennen.

TOEPASSING IN DE MODALITEITEN VAN WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID A, B EN C

Dienstverlening van de verzekeraar

Binnen de limieten die in de bijzondere voorwaarden zijn vastgesteld, komen voor rekening van de verzekeraar:

- **Het uitkeren aan benadeelden** of aan hun rechthebbenden, van de schadevergoeding waartoe de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde of van de bestuurder, volgens de in artikel 2 omschreven voorwaarden aanleiding zou kunnen geven.
- **Het betalen van borg die op grond van wettelijke aansprakelijkheid** aan de verzekerde of de bestuurder door de rechtbanken kan worden opgeëist. **Indien de rechtbanken een borg eisen ter garantstelling van zowel de wettelijke als de strafrechtelijke aansprakelijkheid, dan stort de verzekeraar als garantie van de eerste, de helft van de vereiste doorlopende borgsom**, onverminderd het bepaalde in artikel 7 – Strafrechtelijke verdediging.
- **De verdediging van de verzekerde:** De verzekeraar neemt de kosten voor de rechtsbijstand in verband met de vordering van de benadeelde op zich en duidt in voorkomend geval de advocaten en procureurs aan die de verzekerde moeten verdedigen en vertegenwoordigen in de gerechtelijke handelingen die zouden volgen bij vorderingen inzake wettelijke aansprakelijkheid gedekt door deze polis, en dit ook al zijn de ze vorderingen ongegrond.

Handelingsprocedure bij een schadegeval

(Wettelijke aansprakelijkheid, verdediging van de verzekerde)

1. **Plicht tot informatie en medewerking.** De verzekerde moet de nodige medewerking verlenen ten aanzien van de rechtsbijstand die de verzekeraar op zich heeft genomen, waarbij hij of zij, in voorkomend geval, belooft de nodige volmachten te geven en persoonlijk aanwezig te zijn indien vereist.

De verzekeringnemer of de verzekerde moeten bovendien de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte stellen van alle willekeurige betekeningen van gerechtelijke, buitengerechtelijke of bestuurlijke stukken met betrekking tot het schadegeval waarvan hij of zij kennis neemt, alsmede van alle willekeurige informatie omtrent de omstandigheden en gevolgen daarvan.

Bij verzaken van deze plicht treedt enkel verlies van het recht op schadevergoeding op als aangenomen wordt dat er sprake was van ernstige fraude of schuld. In dat geval kan de verzekeraar, indien hij betalingen heeft gedaan of verplicht was om deze te verrichten, deze bedragen terugvorderen van de verzekeringnemer of de verzekerde.

2. **Beroepschriften en procedures.** Wat ook de uitspraak of uitkomst is van de gerechtelijke procedure, de verzekeraar behoudt zich het recht voor al dan niet de passende rechtsmiddelen aan te wenden om voornoemde uitspraak te betwisten, of om ermee akkoord te gaan.

Indien de verzekeraar de indiening van een beroep onuitvoerbaar acht, onverminderd het indienen van beroep om dringende redenen, zal hij dat mededelen aan de verzekerde, waarbij deze laatste vrij is om dat voor eigen

rekening in te dienen, in welk geval de verzekeraar verplicht is om hem of haar de proceskosten en de kosten van de advocaat en procureur terug te betalen indien het beroep een gunstige afloop heeft.

3. **Belangenconflicten.** Indien zich enig conflict zou voordoen tussen de verzekerde en de verzekeraar omdat laatstgenoemde in het schadegeval belangen moet behartigen die tegengesteld zijn aan de verdediging van de verzekerde, zal de verzekeraar dit bekendmaken aan de verzekerde, niet nalatend de stappen te ondernemen die, door hun dringende karakter, nodig zijn voor de verdediging. In dat geval **wordt alleen dekking gegeven indien de verzekerde zijn verdediging blijft toevertrouwen aan de verzekeraar.**
4. **Schadevergoeding.** De vergoeding voor alle schade berokkend aan personen wordt berekend op grond van de in de bijlage van de bewerkte tekst van de Wet op wettelijke aansprakelijkheid en verzekering in deelneming aan het verkeer van motorvoertuigen bepaalde criteria en maxima.

De verzekerde mag, zonder toestemming van de verzekeraar, niet onderhandelen over enige schadevergoeding met betrekking tot door deze polis gedekte schadegevallen, noch mag hij deze aanvaarden of verwerpen. Indien deze verplichting niet wordt nageleefd, kan de verzekeraar eventuele schade die door het optreden van de verzekerde is veroorzaakt aan hem of haar terugvorderen.

De verzekeraar kan op elk willekeurig moment een schikking treffen met de benadeelden voor door hen gevorderde bedragen, binnen de maxima van de dekking van de polis.

5. **Recht op verhaal.** De verzekeraar kan het schadebedrag dat hij heeft betaald als gevolg van het uitoefenen van een rechtstreekse actie door de benadeelde of diens rechthebbenden verhalen op de verzekeringnemer, de bestuurder, de eigenaar en de verzekerde, conform het bepaalde in de herziene tekst van de Wet op wettelijke aansprakelijkheid en verzekering bij deelneming in het verkeer van motorvoertuigen, het besluit tot uitvoering daarvan, en de overige geldige wettelijke bepalingen en in het onderhavig contract.

3

EIGEN SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

Onder deze dekking valt, binnen de maxima die in de polis zijn vastgesteld, gedeeltelijke of totale schade aan of het volledige verlies van het verzekerde voertuig als gevolg van een ongeval met een externe, gewelddadige en onmiddellijke oorzaak, in ieder geval buiten de wil van de bestuurder, en ongeacht of het voertuig aan het verkeer deelneemt, in stilstand is of tijdens het vervoer ervan.

Derhalve wordt uitdrukkelijk in de garanties van de verzekering opgenomen de schade als gevolg van:

- Omslaan of vallen van het voertuig, botsing daarvan met andere voertuigen of met een willekeurig beweeglijk of onbeweeglijk voorwerp.
- Instorten van terreinen, bruggen en wegen.
- Kwaadwillige daden van derden, **mits de verzekerde al het mogelijk heeft gedaan om deze te voorkomen** en de daad niet voortkomt uit terrorisme, oproer, opstand,

muitelij, reellen, daden of het optreden van de strijdkrachten of van de veiligheidsdiensten in vredetijd, waarvan de dekking toekomt aan het Consorcio de Compensación de Seguros, volgens de voorwaarden van artikel 33.

- Ongevallen die veroorzaakt zijn door gebreken in het materiaal, constructiefouten, slecht onderhoud, in de zin dat de garanties van de verzekeraar in dergelijke gevallen beperkt zijn tot reparatie van de schade die is veroorzaakt door het ongeval en geen reparatie van gebrekkige of slecht onderhouden delen dekt.
- Schade aan of gebreken van de binnenbekleding van het verzekerde voertuig, veroorzaakt door hulpverlening aan slachtoffers van een ongeval, **tot maximaal 300 euro**.
- Ruitbreuk, met de omvang en uitsluitingen die in artikel 6 worden gespecificeerd.
- Door zware hagel, wind of hagel veroorzaakte schade die niet wettelijk beschouwd wordt als een buitengewoon risico.
- Bovendien zijn de bagage en de persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig in geval van een ongeval verzekerd **tot maximaal 500 euro per schadegeval**.

Indien dat uitdrukkelijk is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden van de polis, is de in dit artikel opgenomen garantie **beperkt tot het volledige verlies van het verzekerde voertuig**.

Voor de beoordeling van totaal verlies is men gehouden aan het bepaalde in de Inleiding – Definities.

SCHADEVERGOEDING OVER DE NIEUWWAARDE IN GEVAL VAN VOLLEDIG VERLIES

Indien het voertuig minder dan vier jaar oud is wordt, in het geval van volledig verlies, de vergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval (met aftrek van de restwaarde) en volgens de volgende schaal:

- 100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.
- 80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.
- 70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30% (met aftrek van de restwaarde).

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn opgegeven in de polis, worden vergoed op de manier die in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

De in de polis overeengekomen franchise wordt niet afgetrokken van schadegevallen met volledig verlies van het verzekerde voertuig.

BIJ GEDEELTELIJKE SCHADE

De schadevergoeding wordt bepaald op grond van de reparatiekosten van de te vervangen onderdelen, alsmede van het arbeidsloon voor de genoemde reparatie.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade aan het verzekerde voertuig veroorzaakt door getrokken aanhangers, alsmede door vervoerde voorwerpen of wegens het laden of lossen daarvan.
- b. Schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers, alsmede schade aan voortenten van campers.
- c. Schade veroorzaakt door bevriezing van de motorvloeistof.
- d. Schade die uitsluitend de banden betreft (buiten- en binnenbanden), behalve bij volledig verlies van het voertuig en als het verzekerde voertuig andere materiële schade heeft geleden.
- e. Eventuele waardevermindering van het voertuig als gevolg van de reparatie daarvan na een schadegeval.
- f. Schade aan de accessoires, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in de bijzondere voorwaarden van de polis.
- g. Schade als gevolg van het rijden van het verzekerde voertuig op daarvoor ongeschikte wegen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de bijzondere voorwaarden.
- h. Mechanische storingen.
- i. Kosten voor het vervoer van het beschadigde voertuig, tenzij deze dekking is afgesloten, hetgeen in artikel 11 – Hulpverlening op reis en in paragraaf E – Hulpverlening op reis van artikel 24 van deze algemene voorwaarden specifiek wordt geregeld.
- j. Schade die betrekking heeft op elementen of instrumenten voor professioneel gebruik die in het voertuig worden vervoerd.
- k. Reparatie van simpele slijtage door gebruik of gebrekkig onderhoud, alsmede het verhelpen van constructie- of reparatiefouten.
- l. Schade aan in het voertuig vervoerde bagage en persoonlijke eigendommen die de per schadegeval gegarandeerde 500 euro overschrijdt.

4**BRAND VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG**

Onder deze dekking valt, binnen de maxima die in de bijzondere voorwaarden van de polis zijn vastgesteld, schade aan het verzekerde voertuig als gevolg van brand, blikseminslag of explosie, in alle gevallen buiten de wil van de bestuurder en ongeacht of het voertuig aan het verkeer deelneemt, in stilstand is of tijdens het vervoer ervan.

De verzekering dekt brand veroorzaakt door:

- Materiaalgebreken, constructiefouten of slecht onderhoud, in de zin dat de garantie van de verzekeraar in dergelijke gevallen zijn beperkt tot de reparatie van de schade die is veroorzaakt door het ongeval **en geen reparatie van gebrekkige of slecht onderhouden delen dekt.**

De verzekeraar is verplicht om brandschade te vergoeden, indien de brand is veroorzaakt door toeval, opzettelijk toegebrachte schade door derden, eigen nalatigheid of nalatigheid van de personen voor wie de verzekerde wettelijk aansprakelijk is.

De verzekeraar is niet verplicht tot het vergoeden van brandschade indien de brand is veroorzaakt door fraude of ernstige schuld van de verzekerde, de verzekeringnemer of de bestuurder van het voertuig.

De verzekeraar vergoedt alle materiële schade en verliezen aan het voertuig veroorzaakt door de directe werking van het vuur, alsmede schade en verliezen die veroorzaakt zijn door de onvermijdelijke gevolgen van de brand en, in het bijzonder, schade die is geleden als gevolg van de nodige maatregelen die door de autoriteiten, de verzekeringnemer, verzekerde of bestuurder zijn genomen om de brand te voorkomen, in te dammen of te blussen, inclusief de kosten die voortvloeien uit het nemen van dergelijke maatregelen.

Eveneens zijn de bagage en persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig bij een ongeval gedekt tot maximaal 500 euro per schadegeval.

Voor de beoordeling van volledig verlies is men gehouden aan het bepaalde in de Inleiding – Definities.

VERGOEDING OVER DE NIEUWWAARDE IN GEVAL VAN VOLLEDIG VERLIES

Indien het voertuig minder dan vier jaar oud is wordt, in het geval van volledig verlies, de vergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval (met aftrek van de restwaarde) en volgens de volgende schaal:

- 100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.
- 80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.
- 70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30% (met aftrek van de restwaarde).

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn opgegeven in de polis, worden vergoed zoals in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

IN GEVAL VAN GEDEELTELIJKE SCHADE

De schadevergoeding wordt bepaald op grond van de reparatiekosten van de te vervangen onderdelen, alsmede van het arbeidsloon voor de genoemde reparatie.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Schade aan het voertuig veroorzaakt door daarin vervoerde voorwerpen of wegens het laden of lossen daarvan, en de schade aan de door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers.
- b. Schade veroorzaakt door seismische, atmosferische of thermische verschijnselen, met uitzondering van blikseminslag.
- c. Schade aan de banden, met uitzondering van de gevallen waarin het verzekerde voertuig ook andere materiële schade heeft geleden.
- d. Schade aan accessoires, behalve indien deze uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van de polis.

- e. De kosten voor het vervoeren van het beschadigde voertuig, tenzij deze dekking is afgesloten, hetgeen in artikel 11 – Hulpverlening op reis en in paragraaf E – Hulpverlening op reis van artikel 24 van deze algemene voorwaarden specifiek is geregeld.
- f. Eventuele waardevermindering van het voertuig als gevolg van de reparatie daarvan na een schadegeval.
- g. Schade aan elementen of instrumenten voor beroepsmatig gebruik die in het voertuig vervoerd worden.
- h. Schade aan in het voertuig vervoerde bagage en persoonlijke eigendommen die de per schadegeval gegarandeerde 500 euro overschrijdt.

5

DIEFSTAL VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

Deze dekking geldt voor schade aan en verlies van het verzekerde voertuig en de elementen daarvan als gevolg van wederrechtelijke ontvreemding door derden of poging daartoe. Derhalve zijn uitdrukkelijk inbegrepen diefstal, spoliatie, ontvreemding en ontvreemding voor gebruik krachtens het bepaalde in het Inleidende artikel - Definities.

A. ONTVREEMDING VAN HET VOERTUIG IN ZIJN GEHEEL OF VAN ALLE BANDEN

Indien er sprake is van diefstal van het voertuig in zijn geheel of van alle banden, wordt de schadevergoeding bepaald op grond van de nieuwwaarde van het voertuig op het moment onmiddellijk voorafgaande aan het plaatsvinden van het schadegeval en volgens de volgende schaal:

- 100% van de nieuwwaarde, indien het voertuig minder dan twee jaar oud is.
- 80% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan twee jaar en minder dan drie jaar oud is.
- 70% van de nieuwwaarde, indien het voertuig meer dan drie jaar en minder dan vier jaar oud is.

Indien het voertuig ouder is dan vier jaar, dan wordt het vergoed voor zijn marktwaarde, vermeerderd met 30%.

Elementen ter verbetering en onderdelen die vast geïnstalleerd zijn in het voertuig af fabriek alsmede accessoires die zijn aangegeven in de polis, worden vergoed zoals in de voorgaande paragrafen is aangeduid.

Onder diefstal van de banden wordt verstaan diefstal in een en hetzelfde schadegeval van alle banden van het voertuig, zonder de reserveband mee te tellen.

B. GEDEELTELIJKE ONTVREEMDING VAN VASTE ELEMENTEN

Indien vaste elementen van het voertuig af fabriek of elementen die beschouwd worden als accessoires en die uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van de polis

worden ontvreemd, dan wordt eveneens 100% van de nieuwwaarde daarvan vergoed, met uitzondering van accu's en banden, die voor 80% van hun nieuwwaarde worden vergoed.

In het geval van ontvreemding van accessoires zijnde radio-, telefonie-, satellietnavigatie-, reproductie-, geluid- en/of beeldopname-apparatuur die vast in het voertuig zijn geïnstalleerd, wordt vergoeding daarvoor gegarandeerd zoals in de vorige paragraaf is aangegeven, **mits wordt overgegaan tot het vervangen daarvan, hetgeen door een deskundige van de verzekeraar wordt gecontroleerd, en met slechts één schadevergoeding per contractjaar.**

C. SCHADE AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG DOOR ONVREEMDING

De verzekeraar garandeert tevens 100% van de schade aan het verzekerde voertuig gedurende de tijdsduur dat het, als gevolg van diefstal, in het bezit van buitenstaanders is, alsmede schade veroorzaakt door poging tot diefstal.

Indien er als gevolg van de ontvreemding zodanige schade is geleden dat het volledige verlies van het voertuig wordt verklaard (volgens de beoordeling van volledig verlies in de Inleiding - Definities), wordt de schadevergoeding bepaald conform het bepaalde in paragraaf A. van dit artikel.

Bovendien zijn de bagage en de persoonlijke eigendommen van de inzittenden van het verzekerde voertuig in geval van een ongeval gedekt **tot maximaal 500 euro per schadegeval.**

Uitwerkingen van het terugkrijgen van het gestolen voertuig

Indien het ontvreemde voertuig binnen 40 dagen vanaf de mededeling aan de verzekeraar wordt teruggevonden, dan is de verzekerde verplicht om de teruggave daarvan te aanvaarden.

Op het moment van de schadevergoeding dient de verzekerde de nodige stukken te overleggen en te ondertekenen voor de eigendomsoverdracht aan de verzekeraar indien het voertuig na het innen van de schadevergoeding wordt teruggevonden. De verzekerde kan het voertuig binnen 15 dagen na de mededeling van het terugvinden daarvan terugkrijgen, waarbij hij de ontvangen schadevergoeding dient te restitueren.

Indien er, tengevolge van de poging tot ontvreemding zodanige schade is geleden dat het volledige verlies van het voertuig wordt verklaard (volgens de beoordeling van volledig verlies in de Inleiding - Definities), dan wordt de schadevergoeding bepaald conform het bepaalde in paragraaf A. van dit artikel.

NIET GEDEKT ZIJN:

- Ontvreemding waaraan ernstige nalatigheid van de verzekerde, de verzekeringnemer, de bestuurder of van de personen die van hen afhankelijk zijn of met hen samenwonen ter grondslag ligt.
- Ontvreemding waarvan familieleden van de verzekerde of van de verzekeringnemer, tot de derde graad van bloedverwantschap of aanverwantschap, of van de medewerkers of werknemers van enige van hen, mits deze van hen afhankelijk zijn of met hen samenwonen, dader of medeplichtig zijn.
- Door het verzekerde voertuig getrokken aanhangers.
- Diefstal of poging tot diefstal van de accessoires, tenzij deze uitdrukkelijk zijn opgegeven in de bijzondere voorwaarden van de polis.

In geen geval vallen onder de dekking accessoires die geen vast onderdeel van het voertuig vormen, zoals sleutels of afstandsbedieningen.

- e. Diefstal of schade door diefstal of poging tot diefstal aangaande bagage en persoonlijke eigendommen die in het voertuig vervoerd worden hoger dan de 500 euro die per schadegeval zijn gegarandeerd.
- f. Diefstal of schade als gevolg van diefstal of poging aangaande elementen of instrumenten voor beroepsmatig gebruik die in het voertuig vervoerd worden.
- g. Diefstal die niet aangegeven is bij de politie-autoriteiten. De verzekerde dient bovendien een afschrift van die aangifte te overhandigen aan de verzekeraar.
- h. De garantie voor diefstal geldt alleen indien dat feit is teweegebracht door personen die niet betrokken zijn bij het huurcontract, waarbij het niet terugbrengen van het voertuig door de huurder niet als ontvreemding wordt beschouwd.

6 RUITBREUK

In geval van ruitbreuk van het voertuig betaalt de verzekeraar het bedrag voor vervanging en plaatsing daarvan en van de accessoires, waarbij onder breuk wordt verstaan de volledige of gedeeltelijke beschadiging van ruiten waardoor deze onbruikbaar worden door een plotselinge, hevige oorzaak buiten de wil van de eigenaar of bestuurder van het voertuig of van de verzekeringnemer.

Eveneens valt onder de garantie de reparatie van de schade aan de panoramische voorruit van het voertuig indien de aard en de omvang van de schade dat mogelijk maakt.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Breuken als gevolg van gebrekkige installatie of die tijdens de plaatsing optreden.
- b. Gebreken aan en breuk van koplampen, controlelampen, richtingaanwijzers, spiegels of enige andere glazen voorwerpen niet zijnde ruiten.
- c. Ruiten van de door het verzekerde voertuig getrokken aanhanger, alsmede in de voortenten in het geval van campers.
- d. Betaling van enige schadevergoeding indien er geen vervanging of reparatie heeft plaatsgevonden.

7 RECHTSBIJSTAND

Afhandeling met betrekking tot rechtsbijstand

De afhandeling van de schadegevallen van deze rechtsbijstandsmodaliteit is in handen van het personeel dat beroepsmatig of commercieel aan de verzekeraar is verbonden, en dat geen gelijkwaardige activiteiten verricht in een andere tak waarin de verzekeraar werkzaam is, noch soortgelijke activiteiten uitvoert voor een andere verzekeraar die opereert in een andere tak, niet zijnde die van levensverzekering en dat met verzekeraar van de onderhavige verzekering, financiële, commerciële of administratieve banden heeft, ongeacht of deze wel of niet gespecialiseerd is in deze tak.

A. STRAFRECHTELIJKE VERDEDIGING

1. Voorwerp en omvang van de verzekering

Middels deze dekking neemt de verzekeraar de verdediging op zich van de verzekerde, in de zin van bestuurder van het voertuig en een willekeurige bestuurder met toestemming van de verzekerde in geval van een verkeersongeval, in **strafprocedures** die tegen hem kunnen worden gevoerd, waarbij uitdrukkelijk zijn inbegrepen:

- Persoonlijke verdediging van de verzekerde door advocaten en procureurs, **indien dat voorgeschreven is**. Inbegrepen zijn het honorarium en de kosten van de advocaat, notariële kosten en kosten voor het verlijden van eventuele volmachten die in het proces nodig zijn, alsmede van aktes, aanmaningen en overige rechtshandelingen die nodig zijn voor het behartigen van de belangen van de verzekerde. **In het geval van een advocaat en procureur naar vrije keuze (paragraaf 3.) is het maximum voor deze dienstverlening vastgesteld op 3.000 euro per schadegeval.**
- Het honorarium en de kosten van de nodige deskundigen, **mits er daarvoor uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar bestaat.**
- Het stellen van de borgen, in strafprocedures, die worden geëist voor voorlopige invrijheidstelling van de verzekerde, **tot een maximum van 35.000 euro per schadegeval.**
- **De door de verzekeraar gestelde borg dient ter garantie, aan het einde van de procedure, van de vergoeding van de kosten, maar niet van sancties, boetes of schadevergoeding aan derden wegens wettelijke aansprakelijkheid.**

2. Procedure bij een schadegeval

In het geval er zich een schadegeval voordoet dat wordt gedekt door de rechtsbijstandverzekering, dan moet de verzekerde de verzekeraar zo snel mogelijk op de hoogte brengen van het voorval. Daarbij dient alle informatie omtrent de omstandigheden en gevolgen te worden doorgegeven. Eveneens dient de verzekerde te informeren omtrent willekeurige buitengerechtelijke schikkingen, vorderingen, aangiftes, dagvaardingen, betekeningen die de verzekeringnemer, verzekerde, eigenaar, bestuurder en overige personen die op het moment van het ongeval in het verzekerde voertuig zaten mogelijk ontvangen.

De strafrechtelijke verdediging wordt geleid door advocaten en procureurs die door de verzekeraar zijn voorgesteld, waarbij de verzekeraar alle in de vorige paragraaf gespecificeerde honoraria en kosten op zich neemt. Indien de verzekerde voor het behartigen van zijn of haar belangen zelf een advocaat wenst te kiezen, dan dient dit aan verzekeraar te worden meegedeeld. In dat geval is het onderstaande van toepassing.

Indien er dringend een advocaat of procureur moet optreden, vóór de mededeling van het schadegeval, dan vergoedt de verzekeraar evenwel alle daarmee gemoeide honoraria en kosten.

Indien er sprake is van een belangenconflict tussen de partijen, dan deelt de verzekeraar dat mede aan de verzekerde, zodat laatstgenoemde kan beslissen of hij of zij de verdediging wil toevertrouwen aan de beroepsuitoefenaars die vrijelijk kunnen worden benoemd, ofwel aan degenen die door de verzekeraar zijn gekozen.

3. Keuze van advocaat en procureur

De verzekerde heeft het recht om, **indien dat voorgeschreven is**, vrijelijk een procureur te kiezen, alsook een advocaat om hem te vertegenwoordigen en te verdedigen in alle willekeurige procedures.

Alvorens over te gaan tot de benoeming van deze personen, moet de verzekerde de naam van de gekozen advocaat en procureur doorgeven aan de verzekeraar.

Als de door de verzekerde gekozen advocaat of procureur niet gevestigd is in het rechtsgebied waar de procedure aanhangig moet worden gemaakt, komen de kosten en het honorarium voor de verplaatsing die de advocaat of procureur in zijn of haar declaratie opneemt, voor rekening van de verzekerde.

De door de verzekerde gekozen advocaten en procureurs zijn volledig vrij in de technische leiding van de aan hen opgedragen zaken, zonder dat zij afhankelijk zijn van de aanwijzingen van de verzekeraar, die niet instaat voor het optreden van deze beroepsuitoefenaars noch voor het resultaat van de zaak of procedure.

4. Betaling van honoraria

De verzekeraar betaalt de honoraria van de advocaat die optreedt in de verdediging van de verzekerde, met onderwerping aan de daartoe vastgestelde normen door de Algemene Raad van de Spaanse Advocatuur of, bij gebreke van deze normen, aan het bepaalde in de respectievelijke raad van de autonome regio of, bij gebreke daarvan, aan die van de respectievelijke beroepsorganisatie. **De oriëntatieve normen zullen beschouwd worden als maximum van de verplichting van de verzekeraar.**

Indien de verzekerde gebruik heeft gemaakt van het recht op vrije keuze voor een advocaat en procureur, zoals gespecificeerd wordt in de voorgaande paragraaf 3, **dan geldt een maximum van 3.000 euro per schadegeval.**

De kosten voor de verdediging en borgen die voortvloeien uit de wettelijke aansprakelijkheid worden geregeld door de bepalingen in de paragraaf "Dienstverlening door de verzekeraar" van artikel 2 van de onderhavige algemene voorwaarden.

5. Gebrek aan overeenkomst in de behandeling van het schadegeval

Als de verzekeraar de vordering of de indiening van een beroep onuitvoerbaar acht omdat hij de kans op succes daarvan niet redelijk acht, dan zal hij dit mededelen aan de verzekerde.

De verzekerde heeft, tot een maximum van 3.000 euro per schadegeval, recht op restitutie van de kosten van procedures en rechtsmiddelen die in tegenspraak met de verzekeraar zijn gevoerd en zelfs door middel van arbitrage, indien de verzekerde voor eigen rekening een gunstiger resultaat heeft bereikt.

Eventuele geschillen die tussen de verzekerde en de verzekeraar kunnen ontstaan omtrent de uitleg van het contract, kunnen worden onderworpen aan arbitrage.

De benoeming van bemiddelaars kan niet plaatsvinden voordat de betwiste kwestie ontstaat.

6. Niet gedekte betalingen

NIET GEDEKT ZIJN:

- Schadevergoedingen, boetes of sancties waartoe de verzekerde kan zijn veroordeeld.
- Belastingen of andere betalingen van fiscale aard, voortkomende uit het indienen van authentieke of onderhandse stukken bij officiële instanties.
- Kosten die voortvloeien uit cumulatie of reconventie, indien met betrekking tot gebieden die niet vallen onder de gegarandeerde dekking.

B. SCHADEVORDERINGEN

Middels deze dekking garandeert de verzekeraar de minnelijke of gerechtelijke vorderingen aan derden die jegens de verzekerde aansprakelijk zijn voor letsel of materiële schade die hem rechtstreeks door verkeersongevallen is berokkend, onder de vastgestelde beperkingen en tot het maximumbedrag dat in de onderhavige algemene voorwaarden van de polis bepaald is.

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** De verzekeringnemer, de eigenaar van het voertuig en/of de bevoegde bestuurder.

Dienstverlening van de verzekeraar

1. Schadevordering voor letsel

Schadevordering die aan de verzekerde kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden, in geval van letsel of overlijden door verkeersongevallen, in de hoedanigheid van bestuurder van het verzekerde voertuig die in de bijzondere voorwaarden van de polis is aangewezen.

Schadevordering die aan de verzekerde en diens directe familieleden, **mits deze met hem samenwonen**, kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden, in geval van letsel of overlijden tijdens een ongeval als voetganger.

Verdediging van rechtsbelangen van de gebruikers van het verzekerde voertuig en schadevordering die hen en, in voorkomend geval, hun familieleden, erfgenamen of benadeelden kan toekomen, gericht tegen aansprakelijke derden in geval van letsel of overlijden door een verkeersongeval.

Uitgesloten zijn vorderingen die gericht zijn tegen de verzekeringnemer, de verzekerde of bestuurder en tegen de verzekeraar zelf.

2. Schadevordering voor materiële schade

Schadevordering tegen aansprakelijke derden wegens schade aan het verzekerde voertuig en/of aanhangers met hetzelfde nummerbord als het verzekerde voertuig als gevolg van een verkeersongeval.

Deze garantie wordt uitgebreid tot het opvorderen aan de aansprakelijke derde van het bedrag voor de schade aan het verzekerde voertuig zelf, als gevolg van feiten die los staan van het verkeer, zoals instorting van gebouwen, explosies, brand en analoge oorzaken, **mits er geen contractuele relatie, van welke aard dan ook, bestaat tussen de verzekerde en degene die voor deze schade aansprakelijk is.**

Schadevordering tegen derden die aansprakelijk zijn voor materiële schade aan de in het verzekerde voertuig vervoerde handelswaar, alsmede schade aan persoonlijke voorwerpen en zaken die de verzekerde bij zich heeft, als gevolg van een verkeersongeval.

Indien de verzekeraar en de verzekerde gezamenlijk optreden tegenover een aansprakelijk derde, zal de verkregen recuperatie verdeeld worden onder beiden naar verhouding van hun respectief belang.

De verzekerde machtigt de verzekeraar en diens wettelijke vertegenwoordigers uitdrukkelijk voor het in ontvangst nemen van de schadevergoeding die op grond van deze dekking ten gunste van hem wordt verkregen door een schikking of gerechtelijke uitspraak, onverminderd de latere verrekening daarvan.

3. Maximumbedragen

In het geval van keuze van een advocaat en procureur op de wijze die in paragraaf 3 van artikel 7 is vastgesteld, **is het maximum 3.000 euro per schadegeval.**

Indien het gaat om acties waarin dezelfde zaak wordt gevorderd, dan worden deze beschouwd als één enkel schadegeval.

4. Vooruitbetaling van schadevergoeding

In deze garantie is een voorschot aan de verzekerde inbegrepen, **van maximaal 7.000 euro**, voor materiële schade als gevolg van een daad of nalatigheid van derden met betrekking tot het verzekerde voertuig, mits er schriftelijke toestemming voor betaling van de verzekeringsmaatschappij van de tegenpartij bestaat ofwel een definitief vonnis van de rechter waarin die verzekeraar of, bij gebreke daarvan, het Consorcio de Compensación de Seguros wordt veroordeeld als directe aansprakelijke.

5. Insolventie

Indien als gevolg van de schadevordering namens de verzekerde een definitief en uitvoerbaar vonnis is uitgesproken door een Spaanse rechtbank en dat vonnis niet kan worden uitgevoerd, betaalt de verzekeraar aan de verzekerde de schadevergoeding die voor de aan het verzekerde voertuig toegebrachte materiële schade in dat vonnis zou zijn erkend, **inclusief de rente en andere in dat vonnis erkende nadelen, voor de bedragen en de gevallen die niet door de verplichte autoverzekering worden gegarandeerd en tot een bedrag van maximaal 12.000 euro per schadegeval.**

Indien er zaken zijn waarop beslag is gelegd maar die het totale bedrag van de toegekende vergoeding voor materiële schade aan het verzekerde voertuig niet dekken, betaalt de verzekeraar het verschil, tot het bovengenoemde maximum en onder de bovenstaande voorwaarden.

Deze schadevergoeding zal worden uitgekeerd nadat, in voorkomend geval, het Consorcio de Compensación de Seguros het verschuldigde deel daarvan heeft uitbetaald of indien het bedrag voor de zaken waarop beslag is gelegd is verkregen.

6. Algemene van toepassing zijnde regels

In deze dekking zijn de bepalingen van paragraaf: 3 - keuze van een advocaat en procureur, 4 "Betaling van honoraria", 5 "Gebrek aan overeenstemming in de behandeling van het schadegeval" en 6 "Niet gedekte betalingen" (A. Strafrechtelijke verdediging van dit artikel 7) van toepassing.

C. RECHTSBIJSTAND INZAKE BESTUURLIJKE VERKEERSOVERTREDINGEN, OVERTREDINGEN IN VERBAND MET DEELNEMING AAN HET VERKEER OF MET DE VERKEERSVEILIGHEID

Door middel van deze garantie verleent de verzekeraar de volgende diensten aan de verzekerde:

Telefonische rechtsbijstand, inclusief de evaluatie van alle soorten raadplegingen die verband houden met opgelegde bestuurlijke sancties in verband met het verkeer in het algemeen of met een lopende sanctieprocedure.

Opmaken van rapporten, over of het al dan niet passend is om een op gerechtelijke wijze verweer te voeren tegen de opgelegde sanctie. Na binnenkomst van een raadpleging omtrent een lopende procedure of omtrent de verzonden documenten worden, op verzoek van de verzekerde, de genoemde rapporten afgegeven.

Opmaken van bezwaarschriften, lijsten met verklaringen en beroepschriften, alsmede alle willekeurige stukken die in de administratieve sanctieprocedure moeten worden ingediend.

Indienen van stukken. Nadat de verzekeraar van de verzekerde de nodige documentatie heeft ontvangen, maakt hij de nodige stukken op, ondertekent deze in voorkomend geval, en dient deze in, onverminderd de ontvangst van de betekening van de besluiten die de verzekerde wettelijk moet ontvangen.

Telefonisch advies omtrent het verlies van het rijbewijs of van punten. Rechtsbijstand voor overtredingen die gepaard gaan met het verlies van punten van het rijbewijs. Bereikbaar van 9 uur 's morgens tot 21 uur 's avonds, van maandag t/m vrijdag.

Het territoriale toepassingsgebied voor deze dekking is beperkt tot het nationale grondgebied.

Voor de dienstverlening van al deze garanties stelt de verzekeraar de op de pas vermelde telefoonnummers ter beschikking van zijn klanten. Als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, zal de verzekeraar geen zorg dragen voor het schadegeval.

De verzekeraar vergoedt in geen geval de geldbedragen van deze sancties.

De verzekeraar draagt zorg voor de afwikkeling van de overeenkomstige sanctie, indien de verzekerde daarom vraagt, en betaalt zonodig een voorschot.

De dienstverlening van de verzekeraar is beperkt tot administratieve procedures, met uitdrukkelijke uitsluiting van willekeurige andere gerechtelijke procedures.

8

PERSOONLIJKE ONGEVALLEN VAN DE INZITTENDEN

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Overlijden door een ongeval**: Overlijden van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval of als rechtstreeks en aangetoond resultaat van de daarbij opgelopen verwondingen en/of letsel.

■ **Blijvende invaliditeit door een ongeval:** Het verlies van het lichamelijk vermogen van de verzekerde als gevolg van een verkeersongeval, met anatomische verliezen of absoluut en definitief functioneel onvermogen van ledematen of organen. De blijvende invaliditeit kan volledig of gedeeltelijk zijn.

Als volledige blijvende invaliditeit wordt uitsluitend aangemerkt: het verlies van twee voeten, twee armen of twee handen, een arm en een been en een hand en een voet, volledige verlamming, volledige blindheid en/of volledige en onherstelbare geestelijke stoornis. In ieder geval worden alle voorgenoemde gevolgen beschouwd als volledige blijvende invaliditeit, ongeacht het beroep van de verzekerde en/of ongeacht een willekeurige administratieve beslissing of medische beoordeling.

Indien deze garantie in de bijzondere voorwaarden beperkt is tot ongevallen van uitsluitend **de bestuurder**, dan heeft degene die dat op het moment van het verkeersongeval bestuurt de hoedanigheid van **verzekerde, mits het genoemde voertuig bestuurd wordt door een persoon die in het bezit is van een geldig rijbewijs.**

Verzekerd door deze garantie worden beschouwd de bestuurder van het verzekerde voertuig en/of de inzittenden die als passagiers de zitplaatsen van het voertuig bezetten zoals is vastgesteld in de particuliere voorwaarden, op grond van de volgende garanties:

1. Overlijden door een ongeval.
2. Blijvende invaliditeit door een ongeval.
3. Kosten van medische hulpverlening wegens ongeval.

1. Overlijden door een ongeval

Indien de verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van een door de polis gedekt ongeval tijdens de looptijd daarvan en het overlijden plaats vindt binnen twee jaar vanaf de datum van het ongeval, zal de verzekeraar de begunstigen die uitdrukkelijk door de verzekerde zijn aangewezen (of diens wettelijke erfgenamen indien er niemand uitdrukkelijk is aangewezen) schadeloos stellen voor 100% van het verzekerde kapitaal dat aangegeven is in de particuliere polisvoorwaarden voor deze dekking. Deze personen kunnen onmiddellijk beschikken over een voorschot van maximaal 3.000 euro, als vooruitbetaling op het verzekerde kapitaal, om de kosten die voortvloeien uit het overlijden te voldoen.

Van het door de begunstigde te ontvangen kapitaal zullen, in voorkomend geval, de betalingen worden afgetrokken die eerder door de verzekeraar zijn uitgekeerd als schadevergoeding uit hoofde van blijvende invaliditeit als gevolg van hetzelfde ongeval.

2. Blijvende invaliditeit door een ongeval

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van een door de polis gedekt ongeval tijdens de looptijd daarvan plaatsvindt met als gevolg volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit, dan zal de verzekeraar hem vergoeden voor **100% van het verzekerde kapitaal, na aftrek van eventuele schadevergoeding indien er enige bedragen zijn uitgekeerd voor gedeeltelijke blijvende invaliditeit.**

Indien de verzekerde het slachtoffer wordt van een door de polis gedekt ongeval met als gevolg gedeeltelijke blijvende invaliditeit, dan betaalt de verzekeraar de hieronder gespecificeerde schadevergoeding, uitgedrukt in percentages van het verzekerde kapitaal voor deze garantie die in de bijzondere voorwaarden van de polis is vermeld.

Blijvende gedeeltelijke invaliditeit zal worden beoordeeld op grond van de volgende tabel:

Indien de verzekerde linkshandig is zullen de bovengenoemde percentages voor de rechterledematen worden toegepast op de linker en vice versa.

Het verlies van een kootje van de duim of van de grote teen wordt vergoed met de helft van het vermelde percentage; het verlies van een kootje van een willekeurige andere vinger of teen wordt vergoed met een derde van het vastgestelde percentage voor het volledige verlies van de desbetreffende vinger of teen.

Absoluut en blijvend functioneel onvermogen van een lid is gelijkwaardig aan het volledige verlies daarvan.

Indien de verzekerde in hetzelfde ongeval verschillend letsel heeft opgelopen dat valt onder het hier genoemde letsel, dan vergoedt de verzekeraar ieder beschadigd lid of orgaan met de coëfficiënt van het verzekerde kapitaal dat vastgesteld is. De totale resulterende schadevergoeding kan echter in geen geval hoger zijn dan 100% van het verzekerde kapitaal voor het risico op invaliditeit.

Indien de verzekerde meerdere gedeeltelijke gevolgen heeft geleden aan hetzelfde lid, dan kan de totale vergoeding nooit meer bedragen dan het percentage dat is vastgesteld voor het volledige verlies van het betreffende lid.

Gevallen van blijvende invaliditeit die niet uitdrukkelijk in de tabel zijn genoemd, worden vergoed op grond van de overeenkomst met de gevallen die wel zijn vermeld. In ieder geval wordt de graad van invaliditeit onafhankelijk van het beroep van de verzekerde vastgesteld.

Indien een verzekerde voor of tijdens het afsluiten van de polis al gebreken of restletsel heeft die niet zijn veroorzaakt door een ongeval in de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig, dan wordt bij de berekening van de schadevergoeding wegens invaliditeit gekeken naar het werkelijk geleden letsel, waarbij de organen of ledematen waaraan voor die tijd al gebreken bestonden worden beschouwd als niet getroffen door het ongeval.

Bij restletsel dat door een prothese kan worden gecorrigeerd betaalt de verzekeraar het bedrag van de eerste orthopedische prothese die bij de verzekerde wordt aangebracht tot maximaal 10% van het verzekerde kapitaal voor blijvende onvaliditeit, dat is aangegeven in de bijzondere voorwaarden. De overige protheses of orthopedische elementen, zoals krukken, wandelstokken, halskragen, kniebeschermers, korsetten en/of rolstoelen zijn gedekt tot maximaal 1.000 euro per verzekerde.

	Percentage
Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de wervelkolom:	
- Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de cervicale wervelkolom	30%
- Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de dorsale wervelkolom	20%
- Volledig verlies van beweeglijkheid en volledig functieverlies van de lumbale wervelkolom	30%
- Discushernia of discale aandoening	7%

	Rechts	Links
Volledig verlies van één arm of één hand	60%	50%
Volledig verlies van de vingers, of van de duimen en wijsvingers tezamen	40%	30%
Volledig verlies van alleen de duim	22%	18%
Volledig verlies van alleen de wijsvinger	15%	12%
Volledig verlies van drie vingers waaronder de duim	38%	30%
Volledig verlies van drie vingers waaronder de wijsvinger	31%	24%
Volledig verlies van een vinger, niet zijnde de duim of de wijsvinger	10%	8%
Volledig verlies van beweeglijkheid van een schouder	25%	20%
Volledig verlies van beweeglijkheid van de elleboog of pols	20%	15%
Volledig verlies van een been, boven de knie		50%
Volledig verlies van een been, ter hoogte van of onder de knie		40%
Volledig verlies van de grote teen		10%
Volledig verlies van een van de overige tenen		5%
Volledig verlies van beweeglijkheid van een heup of knie		20%
Volledig verlies van een oog of vermindering van de helft van het binoculaire gezichtsvermogen		30%
Verkorting van een been met tenminste 5 cm		15%
Niet geconsolideerde breuk van een been of voet		35%
Niet geconsolideerde breuk van de knieschijf		25%
Ablatie van de onderkaak		30%
Volledig verlies van het gehoor aan twee oren		50%
Volledig verlies van het gehoor aan één oor		15%

3. Kosten van medische hulpverlening wegens een ongeval

- Gedurende **maximaal een jaar**, gerekend vanaf de datum waarop het ongeval dat door de polis wordt gedekt en dat tijdens de looptijd daarvan plaats heeft gevonden komen voor rekening van de verzekeraar.
- Medische en farmaceutische kosten, kosten voor ziekenhuisopname en behandeling indien de hulp in Spanje is verleend door artsen en/of klinici die door de verzekeraar zijn aangewezen.
- Hieronder vallen de klinieken en ziekenhuizen die erkend zijn door het Consorcio de Compensación de Seguros binnen de openbare en particuliere gezondheidszorg en andere centra waarmee een hulpverleningsovereenkomst bestaat.
- Indien de verzekerde wordt geholpen door artsen of klinici in het buitenland, of indien hij of zij zich in Spanje wendt tot artsen of klinici van eigen keuze, dan vergoedt de verzekeraar uitsluitend **tot het in de bijzondere voorwaarden genoemde maximumbedrag**

voor de premiegrondslag voor deze garantie, waaronder alle kosten voor genezing, inclusief die van ziekenhuisopname, **tot maximaal 200 euro per dag**.

- Ongeacht de in de voorgaande paragrafen vermelde dekking neemt de verzekeraar de kosten voor zijn rekening die voortvloeien uit:
 - Spoedeisend vervoer van de gewonde onmiddellijk na het ongeval tot aan de dichtstbijzijnde gezondheidsinstelling.
 - Vervoer in ambulance, onmiddellijk na het ongeval en nadien **indien dit nodig is op medisch voorschrift**.
 - Eerste aanschaf van een prothese, bril, gehoorapparaten en orthopedische protheses die nodig zijn als gevolg van het ongeval en/of ter reparatie of vervanging (nieuwwaarde) bij vernieling of beschadiging daarvan. **Het maximumbedrag van deze garantie is 700 euro per schadegeval.**

NIET GEDEKT ZIJN:

Voor de voorgaande paragrafen 1, 2 en 3.

- a. Ongevallen die geen verband houden met de hoedanigheid van inzittende van het verzekerde voertuig en die zich niet hebben voorgedaan wegens een verkeersfeit.
- b. Ongevallen die het gevolg zijn van sportcompetities, weddenschappen, uitdagingen of ontdekkingsexpedities.
- c. Esthetische gevolgen.

9

PERSOONLIJKE ONGEVALLEN VAN DE BESTUURDER: KAPITAAL PLUS INKOMEN

Met het oog op deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde:** De bestuurder van het voertuig wie het verkeersongeval overkomt tijdens het besturen van het verzekerde voertuig, **mits hij of zij in het bezit is van een geldig rijbewijs**.

Als volledige blijvende invaliditeit wordt uitsluitend aangemerkt: het verlies van twee voeten, twee armen of twee handen, een arm en een been en een hand en een voet, volledige verlamming, volledige blindheid en/of volledige en onherstelbare geestelijke stoornis. In ieder geval worden alle voorgenoemde gevolgen beschouwd als blijvende invaliditeit, ongeacht het beroep van de verzekerde en/of ongeacht een willekeurige administratieve beslissing of medische beoordeling.

- In het geval van overlijden van de verzekerde bestuurder betaalt de verzekeraar een vergoeding aan de uitdrukkelijk door de verzekerde genoemde begunstigten (of, indien er niemand uitdrukkelijk is genoemd, aan diens wettelijke erfgenamen) het in de bijzondere voorwaarden vermelde vaste bedrag, alsmede de maandelijkse toelage die genoemd is in de bijzondere voorwaarden **tot maximaal 24 maandelijkse toelages**.
- Indien de verzekerde bestuurder volledig blijvend invalide raakt betaalt de verzekeraar een schadevergoeding van een vast bedrag dat is aangegeven in de bijzonder voorwaarden, alsmede de maandelijkse toelage die in de bijzondere voorwerpen is vermeld **tot maximaal 24 maandelijkse toelages**.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Ongevallen die de bestuurder van het voertuig aangaan maar die niet diens overlijden of volledige blijvende invaliditeit veroorzaken.
- b. Schadegevallen die vanwege hun aard toekomen aan het Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Ongevallen die geen verband houden met deelneming aan het verkeer van het verzekerde voertuig.

10**FINANCIËLE STEUN BIJ TIJDELIJKE
ONTZEGGING VAN DE RIJBEVOEGDHEID**

Hoedanigheid van verzekerde: Met het oog op deze dekking wordt als verzekerde beschouwd de in de particuliere polisvoorwaarden genoemde gewoonlijke bestuurder. Indien de verzekeringnemer een rechtspersoon is, wordt als verzekerde beschouwd de bevoegde bestuurder en, tenzij anders is overeengekomen, wordt de verzekeringnemer beschouwd als begunstigde van de schadevergoeding.

Voorwaarden waaraan de sancties moeten voldoen: De sancties die aanleiding zijn voor de prestatie moeten veroorzaakt zijn met het in de particuliere voorwaarden genoemde voertuig op het Spaanse grondgebied gedurende de looptijd van de garantie, door oorzaken anders dan het rijden onder invloed van alcoholische dranken, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen of door weigeren mee te werken aan de vastgestelde tests voor het meten van het alcoholpercentage in het bloed.

Bereik van de dekking: De verzekeraar garandeert de betaling van de in de particuliere voorwaarden vastgestelde vergoeding indien de verzekerde de rijbevoegdheid is ontzegd door:

- Tijdelijke Ontzegging van de rijbevoegdheid, bepaald door een in kracht van gewijsde gegaan vonnis of door een regeringsbesluit, mits die ontzegging voortvloeit uit het gebruik van het voertuig dat object van deze verzekering is.

De schadevergoeding omvat de betaling van een maandelijks bedrag, vastgesteld in de particuliere polisvoorwaarden, voor de periode waarin de ontzetting duurt, maar die in geen geval hoger is dan 24 maandelijkse bedragen, vanaf de datum van de definitieve betekening.

- Intrekking van het rijbewijs als gevolg van het verlies van alle punten als gevolg van een administratieve sanctie. De schadevergoeding omvat de betaling van een maandelijks bedrag, vastgesteld in de particuliere polisvoorwaarden, gedurende een periode van maximaal zes maanden, vanaf de betekening van de sanctie. Indien de verzekerde zijn totale puntensaldo is kwijtgeraakt door omstandigheden die niet voldoen aan de nader omschreven voorwaarden, dan wordt de financiële prestatie verminderd in de verhouding tussen de ingetrokken punten onder de omstandigheden die niet aan die voorwaarden voldoen en het totale puntensaldo.

De verzekeraar dient de verzekerder alle nodige informatie te verstrekken over gerechtelijke of administratieve handelingen die aanleiding zouden kunnen zijn voor het ontzeggen van de rijbevoegdheid of intrekking van het rijbewijs, alsmede van de teruggave daarvan.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Ontzegging van de rijbevoegdheid door feiten die zijn voorgevallen voordat het rijbewijs geldig wordt.
- b. Ontzegging van de rijbevoegdheid door overtreding van een voorgaand bevel tot ontzegging of door het achterlaten van een slachtoffer of het nalaten om eerste hulp te verlenen.
- c. Het intrekken van de geldigheid van het rijbewijs wegens verlies van lichamelijke of geestelijke vaardigheden of vermogens, alsmede van het gebrek aan de vereiste kennis.
- d. Het intrekken van de geldigheid van het rijbewijs vanwege het plegen van een overtreding teven de verkeersveiligheid of roekeloosheid.

11**HULPVERLENING OP REIS****DEFINITIES**

Bij deze dekking wordt verstaan onder:

■ **Verzekerde voertuig:** Voertuig genoemd in de particuliere voorwaarden, met een gewicht van minder dan 3.500 kg en, in voorkomend geval, de caravan of aanhanger, mits het nummerbord daarvan overeenkomt met dat van het verzekerde voertuig.

■ **Territoriaal toepassingsgebied:** De garanties van deze verzekering zijn geldig in de hele wereld voor personen en voor het voertuig in Europa en in de overige landen die aan de Middellandse Zee grenzen, met uitzondering van de in deze polis vastgestelde beperkingen.

De garanties van deze modaliteit zijn toepasbaar vanaf km 0, dat wil zeggen, vanaf de woonplaats van de verzekerde.

11.1. Hulpverlening voor het voertuig en aan de inzittenden

Voor schadegevallen die voortvloeien uit het gebruik van het voertuig zijn de bestuurder en de inzittenden daarvan verzekerd, mits zij gratis vervoerd worden.

1. Mechanische bijstand of, naar keuze, het wegslepen van het voertuig (vanaf km "0" vanaf de woonplaats)

Als het voertuig als gevolg van een storing, ruitbreuk of ongeval buiten gebruik is, verleent de verzekeraar de mechanische noodhulp die nodig is om de reis voort te zetten. Deze bijstand is beperkt tot maximaal 60 minuten.

De kosten van de vervangingsonderdelen zullen door de verzekerde worden betaald.

Indien het voertuig echter niet kan worden gerepareerd op de plaats waar de feiten plaatsvonden, draagt de verzekeraar zorg voor het organiseren en coördineren van het overbrengen van het voertuig.

In Spanje, Frankrijk, Portugal en Andorra geldt deze overbrenging tot aan de door de verzekerde gekozen garage, waarbij de verzekeraar de sleepkosten van het voertuig tot aan die garage betaalt.

Indien het schadegeval of de storing plaatsvindt in een land anders dan de bovengenoemde, neemt de verzekeraar de sleepkosten van het voertuig tot de dichtstbijzijnde officiële garage, of die van zijn keuze op zich, mits deze even ver, of dichterbij bevindt, met een maximum van 100 km.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de meest geschikte middelen te gebruiken voor de overbrenging. Daarbij zijn de beschikbaarheid en de continuïteitsgarantie in de zone bepalende factoren.

Het verslepen van terreinvoertuigen en voertuigen die zich buiten de verkeerswegen bevinden is gedekt, mits daarvoor gewone middelen kunnen worden aangewend.

2. Hulpverlening vanaf km “0” vanaf de woonplaats

De verzekeraar draagt zorg voor de dienstverlening voor redding of het veilig stellen van het verzekerde voertuig dat zich, tijdens het rijden over gewone wegen, wegens omslaan of het naar beneden vallen, op een locatie bevindt van waaruit het onmogelijk kan rijden of worden versleept, **tot maximaal 600 euro**.

3. Dienstverlening aan de verzekerden indien het voertuig door een storing of ongeval buiten gebruik is

Hotelkosten

Indien de reparatie van het buiten gebruik zijnde voertuig niet op de dag zelf kan worden verricht en de reparatie langer dan 2 uur in beslag zal nemen volgens de tabel van de bouwer, betaalt de verzekeraar, voor de wachttijd voor de reparatie, de kosten voor onderdak en ontbijt in een hotel in de plaats waar het verzekerde voertuig zich bevindt, met de categorie drie sterren of gelijkwaardig in Spanje en met de categorie vier sterren of gelijkwaardig in het buitenland, of 61 euro per persoon, totdat het voertuig gerepareerd is, **met een maximum van 4 nachten**.

Vervoer of repatriëring van de verzekerden

Indien het voertuig langer dan een dag (of een nacht) onbruikbaar is, en mits de verzekerde geen gebruik maakt van de “Hotelkosten”, dan betaalt de verzekeraar de vervoerskosten (vlieg-, trein- en bustickets) van de verzekerden tot aan hun woonplaats of, naar hun keuze, tot aan de reisbestemming indien de kosten daarvan niet hoger zijn dan die van terugkeer naar hun woonplaats, of stelt de verzekeraar een huurvoertuig ter beschikking aan de verzekerden tot een maximumbedrag van 300 euro (onderworpen aan de beschikbaarheid en aan de naleving van de voorwaarden van het huurcontract). Deze optie van een huurauto is toepasbaar voor voertuigen die bestemd zijn voor het openbaar personenvervoer.

4. Dienstverlening aan verzekerden in geval van diefstal van het voertuig

De in de vorige paragraaf genoemde vormen van dienstverlening zijn, bij diefstal van het voertuig, van toepassing vanaf het moment dat aangifte wordt gedaan bij de bevoegde autoriteiten.

5. Vervoer of terugzending van het verongelukte, beschadigde of gestolen voertuig

Indien de reparatie van het voertuig meer dan 8 uur in beslag neemt volgens de tabel van de bouwverordening of langer dan 3 dagen buiten gebruik zal zijn of, in geval van diefstal, indien het voertuig terug is gevonden nadat de verzekerde naar zijn woonplaats is teruggekeerd, draagt de verzekeraar zorg voor:

Kosten van het overbrengen van het voertuig tot aan de woonplaats van de verzekerde

Indien de marktwaarde van het voertuig op de Spaanse markt voor het ongeval of voor de storing lager was dan het bedrag voor de te verrichten reparaties, ook in Spanje, dan neemt de verzekeraar uitsluitend de kosten voor zijn rekening voor het wettelijk achterlaten van het voertuig op de plaats waar het zich bevindt en, indien dat in Spanje is, wordt overgegaan tot het overbrengen van het voertuig naar de dichtstbijzijnde sloop.

Kosten voor parkeren of bewaken in verband met het vervoerde voertuig tot maximaal 160 euro

De verzekeraar betaalt uitsluitend de vervoerskosten, met uitsluiting van alle willekeurige andere kosten (verzending van bagage, uitgevoerde reparaties, etc.).

6. Vervoer van de verzekerde voor het ophalen van zijn gerepareerde voertuig

Indien het voertuig is gerepareerd op de plaats waar het ongeval plaatsvond of in rijbare staat is teruggevonden in geval van diefstal en indien de verzekerde geen gebruik heeft gemaakt van de in de vorige paragraaf bedoelde garantie, dan zijn de vervoerskosten die de verzekerde of de door hem of haar aangewezen persoon moet maken om het voertuig terug te krijgen (vliegtickets, eerste klas treinticket of huurauto) voor rekening van de verzekeraar.

7. Sturen van een professionele chauffeur

De verzekeraar stuurt een professionele bestuurder voor het vervoer van het verzekerde voertuig en de inzittenden daarvan tot aan de woonplaats van de verzekerde of, mits het aantal dagen dat daarvoor nodig is gelijk is, de bestemming naar keuze, indien de verzekerde, door een ernstige ziekte, ongeval of overlijden is overgebracht of niet in staat is om te rijden en er geen andere inzittende in zijn plaats kan rijden.

De verzekeraar neemt uitsluitend de kosten voor de chauffeur zelf voor zijn rekening, met uitsluiting van alle overige kosten (brandstof, onderhoud van het voertuig, tol, hotel- en restaurantkosten van de verzekerde en/of passagiers, etc.).

8. Sturen van vervangingsonderdelen

Indien er voor de reparatie van het voertuig, door een ongeval of storing, onderdelen nodig zijn die niet verkrijgbaar zijn in het gebied waar het ongeval plaatsvond, dan zorgt de verzekeraar voor het verzenden van deze onderdelen en betaalt de daarmee gemoeide vervoerskosten.

De verzekerde dient na afloop van zijn reis eventuele voorschotten aan de verzekeraar terug te betalen die laatstgenoemde heeft betaald voor het verkrijgen van de onderdelen of de betaling van de douanerechten.

9. Verkrijgen en sturen van een duplicaat van de sleutels

In geval van het kwijtraken of ontvreemding van de sleutels van het verzekerde voertuig, zorgt de verzekeraar er, op alle manieren die binnen zijn bereik liggen, voor om een duplicaat daarvan te verkrijgen en om dat zo snel mogelijk te doen toekomen aan de verzekerde, op de plaats waar deze zich bevindt.

10. Rechtsbijstand voor automobilisten in het buitenland

Indien er als gevolg van een verkeersongeval dat in het buitenland heeft plaatsgevonden, civiele of strafprocedures tegen de verzekerde aanhangig worden gemaakt, dan neemt de verzekeraar de kosten voor rechtsbijstand van de verzekerde voor zijn rekening, **tot maximaal 1.250 euro**.

11. Voorschot op borgtocht in strafprocedures in het buitenland

Onder deze dekking valt, uit hoofde van een voorschot voor rekening van de verzekerde, de borgtocht in strafprocedures ter garantie van de voorlopige invrijheidstelling van de verzekerde of diens persoonlijke verdediging tijdens de rechtszaak.

In dit geval dient de verzekerde een akte van schulderkenning te ondertekenen, waarmee hij zich verplicht om dat bedrag binnen twee maanden na terugkeer in zijn woonplaats, of in ieder geval binnen drie maanden na de indiening van het verzoek terug te betalen.

Het maximumbedrag dat hiervoor kan worden vooruitbetaald is 6.100 euro.

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om van de verzekerde een willekeurige wisselborgtocht of garantie te vragen, om incasso van het voorschot zeker te stellen.

12. Voorschot van fondsen in het buitenland

Indien de verzekerde tijdens een reis in het buitenland met het verzekerde voertuig zonder contant geld komt te zitten wegens diefstal, verlies van bagage, ziekte of een ongeval, of indien het voertuig beschadigd raakt en de verzekerde geldmiddelen nodig heeft om de reparatie daarvan te bekostigen, dan regelt de verzekeraar een verzending van **maximaal 1.550 euro** om de nodige kosten te voldoen, waarbij dat bedrag voor die tijd in de vestigingsplaats van de verzekeraar door een derde moet worden gestort.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Restaurant- en hotelkosten, met uitzondering van de kosten die uitdrukkelijk zijn vermeld in de voorgaande artikelen, benzinekosten, kosten voor reparatie van het voertuig, ontvreemding van bagage en materiaal, persoonlijke eigendommen of de in het voertuig ingebouwde accessoires.
- b. Taxikosten, met uitzondering van de kosten die voorzien zijn in de garantie 4 – Vervoer of repatriëring van de verzekerden, of degenen voor wie uitdrukkelijke toestemming van de verzekeraar bestaat.
- c. Dienstverlening aan inzittende lifters.
- d. Dienstverlening aan achtergelaten voertuigen.

13. Oorzaken van het buiten gebruik zijn

Gedekt zijn gevallen waarin het voertuig buiten gebruik is als gevolg van storingen, ongevallen, een lekke band, fouten bij het tanken, gebrek aan brandstof, achterlating van de sleutels in het voertuig, waardoor normale verplaatsing van het voertuig onmogelijk is.

11.2. Hulpverlening aan personen

Voor de onderstaande dekkingen hebben recht op de dienst: de verzekeringnemer van het motorvoertuig, dienst echtgeno(o)t(e) en kinderen en andere verwanten die met hem samenleven.

De omschreven garanties zijn geldig gedurende de looptijd van de polis en voor alle verplaatsingen door de verzekerde personen in Spanje en in het buitenland, mits de periode dat buiten de in de polis aangegeven woonplaats wordt verbleven niet langer is dan 90 dagen per reis of per verplaatsing.

1. Vervoer of repatriëring van gewonden en zieken

Indien de verzekerde, wegens ziekte of een ongeval waarbij de verzekerde voor de behandeling op grond van medische criteria moet worden vervoerd, dan zorgt de verzekeraar voor het geschiktste vervoer, inclusief medische bewaking indien gepast, tot aan het ziekenhuis dat over de nodige voorzieningen beschikt.

Indien de verzekerde wordt opgenomen in een ziekenhuis op afstand van diens woonplaats, dan draagt de verzekeraar eveneens zorg voor het vervoer naar de woonplaats zodra de verzekerde in staat is om te worden vervoerd.

In Europa en in de landen die aan de Middellandse Zee grenzen is het gebruikte vervoersmiddel, indien de urgentie en de ernst van het geval dat vereisen, een speciaal medisch vliegtuig.

In andere gevallen, of in de rest van de wereld, gebeurt dit per vliegtuig van een lijndienst of via de snelste en geschiktste middelen, afhankelijk van de omstandigheden.

2. Vervoer of repatriëring van de verzekerden

Indien een van de verzekerden is gerepatriëerd of vervoerd, in toepassing van de in de vorige paragraaf verleende dekking, waardoor de overige verzekerden hun reis niet kunnen voortzetten op de aanvankelijk voorziene wijze, dan regelt en bekostigt de verzekeraar het vervoer naar hun woonadres of naar de plaats van de ziekenhuisopname.

3. Vervoer of repatriëring van minderjarigen

Indien de verzekerde tijdens een reis als gevolg van een ongeval of onvoorziene ziekte overlijdt of wordt overgebracht naar een ziekenhuis en reisde met kinderen jonger dan 18 jaar of met personen die vanwege hun leeftijd of gezondheidstoestand speciale zorg nodig hebben, en indien geen van de inzittenden, indien aanwezig, zich over hen kan ontfemen, dan betaalt de verzekeraar de kosten voor een retourticket in het geschiktste vervoermiddel, van een familielid of een gastvrouw om hen te begeleiden naar hun gewoonlijke woonplaats in Spanje, en eveneens het ticket voor de terugreis.

4. Medisch advies op afstand

In geval van een ernstige ziekte of letsel van een willekeurige van de verzekerden geeft de verzekeraar, in samenwerking met de dienstdoende arts, medisch advies omtrent de

behandeling die het beste kan worden gevolgd, alsmede, zonodig, omtrent de geschiktste wijze om de gewonde of zieke te vervoeren.

5. Verplaatsing van een familielid in geval van ziekenhuisopname

Indien wegens de toestand van de zieke of gewonde verzekerde een ziekenhuisopname van langer dan vijf dagen vereist is, dan stelt verzekeraar een retourticket in het geschiktste vervoermiddel beschikbaar aan een familielid van de verzekerde of de door hem of haar aangewezen persoon, om de verzekerde te begeleiden op de terugreis naar diens woonplaats.

Eveneens betaalt de verzekeraar de kosten voor verblijf en ontbijt in een hotel in de plaats waar zich de gewonde of zieke verzekerde zich bevindt, in een hotel met de categorie van drie sterren of gelijkwaardig in Spanje en met vier sterren of gelijkwaardig in het buitenland, tot aan het einde van de ziekenhuisopname, of tot aan het einde van de verlenging van het verblijf van de verzekerde, tot maximaal 10 dagen.

6. Verblijfkosten voor de overige verzekerden

Indien de verzekerde een ziekte of een ongeval overkomt waardoor ziekenhuisopname noodzakelijk is, dan betaalt de verzekeraar de kosten voor verblijf en ontbijt van de overige verzekerden in een hotel met de categorie van drie sterren of gelijkwaardig in Spanje en met vier sterren of gelijkwaardig in het buitenland, tot aan het einde van de ziekenhuisopname, of tot aan het einde van de verlenging van het verblijf van de verzekerde, tot maximaal 10 dagen.

7. Medische, chirurgische, farmaceutische kosten en kosten van ziekenhuisopname in het buitenland

Indien de verzekerde als gevolg van ziekte of een ongeval medische hulp nodig heeft, dan komen voor rekening van de verzekeraar:

- Medische en chirurgische kosten en honoraria.
- Kosten van de door een arts voorgeschreven geneesmiddelen.
- De kosten van de ziekenhuisopname.

Het maximumbedrag dat door verzekeraar wordt gedekt voor het geheel van de genoemde kosten die zich in het buitenland voordoen is **6.100 euro**.

Tandheelkundige kosten zijn, in elk willekeurig geval, beperkt tot 300 euro of een daaraan gelijkwaardig bedrag in de plaatselijke munteenheid.

8. Sturen van medicijnen

Indien een verzekerde die onder medische behandeling staat zijn medicijnen per ongeluk in zijn woonplaats heeft laten liggen of die tijdens zijn reis verliest en deze moeilijk of onmogelijk te verkrijgen zijn op de plaats waar hij of zij zich bevindt, dan neemt de verzekeraar de nodige stappen zodat de verzekerde over de genoemde medicijnen kan beschikken en verzendt deze op de meest geschikte wijze aan de verzekerde. Uitsluitend de verzendkosten zijn gedekt. Bij terugkeer in zijn woonplaats dient de verzekerde de prijs van de ontvangen medicijnen aan de verzekeraar terug te betalen.

9. Herstelperiode in een hotel

Indien de zieke of gewonde verzekerde op medisch voorschrift niet naar zijn woonplaats kan terugkeren, dan betaalt de verzekeraar de kosten voor verblijf en ontbijt die voortvloeien uit de verlenging van zijn verblijf, in een hotel met de categorie van drie sterren of gelijkwaardig in Spanje en met vier sterren of gelijkwaardig in het buitenland na de ziekenhuisopname en op medisch voorschrift tot maximaal 10 dagen.

10. Vervoer of repatriëring van overledenen en van de verzekerde metgezellen

In geval van overlijden van de verzekerde, draagt de verzekeraar zorg voor de overbrenging van het lichaam naar de plaats van de begrafenis in Spanje.

De kosten voor de wettelijk vereiste postmortem behandeling (zoals balseming, de verplichte doodskest voor het overbrengen) zijn inbegrepen.

De verzekeraar betaalt de kosten voor terugkeer van de verzekerden die de verzekerde overledene vergezelden op het moment van diens overlijden naar hun woonplaats, indien zij dat niet op de aanvankelijk voorziene wijze kunnen doen.

De ceremonie- of begrafeniskosten komen niet voor rekening van de verzekeraar.

11. Onderbreking van de reis van de verzekerde wegens het overlijden van een familielid

Indien tijdens de reis van de verzekerde, de echtgeno(o)t(e), een verwant in opgaande of neergaande lijn in de eerste graad, broer of zuster van de verzekerde of van een willekeurige van de inzittenden van het voertuig in Spanje overlijdt, dan zorgt de verzekeraar voor het geschiktste vervoer vanaf de plaats waar deze zich op dat moment bevindt, tot aan de plaats van de begrafenis in Spanje van het overleden familielid. Dit geldt ook voor de terugkeer naar de plaats waar hij of zij zich bevond toen de gebeurtenis plaats vond. In het geval de verzekerde besluit om vervroegd terug te keren en indien dat door het geboekte ticket niet mogelijk is, dan stelt verzekeraar maximaal 2 tickets tot aan de in de polis opgegeven woonplaats ter beschikking, mits het tweede ticket wordt gebruikt door een verzekerde metgezel/begunstigde.

12. Zoeken naar en vervoer van bagage en persoonlijke eigendommen

In geval van vertraging, verlies of diefstal van bagage en persoonlijke eigendommen adviseert verzekeraar de verzekerde omtrent het aangeven van de feiten en verleent hij zijn medewerking bij het zoeken en lokaliseren daarvan.

Zowel in dit geval als bij het verlies of zoekraken van de genoemde eigendommen geldt, dat in geval ze worden teruggevonden, de verzekeraar deze verzendt naar de plaats waar de reizende verzekerde zich bevindt of naar zijn woonplaats.

13. Nasturen van vergeten voorwerpen

De verzekeraar organiseert en bekostigt de verzending naar de woonplaats van de verzekerde van de voorwerpen die laatstgenoemde heeft vergeten op de plaats of plaatsen waar hij tijdens zijn reis is geweest.

Deze garantie strekt zich uit tot de voorwerpen die onmisbaar zijn voor het verloop van de reis en die voor het vertrek vergeten zijn in de woonplaats.

De verzekeraar neemt uitsluitend de organisatie van het versturen en van de kosten daarvan voor zijn rekening voor voorwerpen met een **maximumgewicht van 10 kg**.

14. Overbrenging van berichten

De verzekeraar zorgt voor het overbrengen van dringende boodschappen die de verzekerden wegens de door deze garanties verzekerde voorvallen moeten verzenden.

15. Verkrijging van vrijgeleides

De verzekeraar neemt de kosten voor zijn rekening die voortvloeien uit de afwikkeling en het verkrijgen van de nodige vrijgeleides, zodat de verzekerde naar Spanje kan worden gerepatriëerd indien hij als gevolg van een ongeval, ontvreemding of diefstal tijdens de reis in het buitenland niet beschikt over zijn nationale identiteitskaart, rijbewijs, het kentekenbewijs of over het bewijs van technische inspectie van het voertuig.

De verzekeraar is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze omstandigheden, noch voor onrechtmatig gebruik van de genoemde documenten door derden.

16. Vervoer van huisdieren

De verzekeraar betaalt de kosten voor het vervoer van huisdieren, met een gewicht van maximaal 75 kg, die de verzekerde vergezellen, in het geval de verzekeraar de verzekerde om een willekeurige reden die door het onderhavige contract wordt gedekt moet overbrengen. Dit geldt mits er geen enkele andere verzekerde is die zorg kan dragen voor het vervoer van het dier en het niet mogelijk is om het verzekerde voertuig te gebruiken voor het vervoer.

17. Vervoer van de verzekerde wegens een schadegeval dat zich in zijn woonplaats heeft voorgedaan

In het geval er zich tijdens de reis van de verzekerde in het buitenland een schadegeval heeft voorgedaan in diens gewone woonplaats in Spanje, waardoor hij dringend moet terugkeren, dan zorgt de verzekeraar voor het vervoer in het vervoermiddel dat hij het meest geschikt acht tot aan de genoemde woonplaats. Eveneens betaalt hij zonodig de kosten van de terugkeer van de verzekerde naar de plaats waar hij of zij zich bevond voordat het schadegeval plaats vond.

18. Informatie omtrent rechtshulp

De verzekeraar verstrekt de nodige informatie aan de verzekerden die daarom verzoeken indien zij in het buitenland een advocaat nodig hebben en niet beschikken over voldoende gegevens om deze te vinden.

NIET GEDEKT ZIJN:

- a. Medische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten in Spanje.
- b. Chronische ziektes of aandoeningen die reeds bestonden voor de aanvang van de reis, alsmede de gevolgen daarvan.

- c. Overlijden door suïcide en opzettelijk door de verzekerde aan zichzelf toegebrachte ziektes of letsel, alsmede het overlijden als gevolg van inname van drugs of als gevolg van een door hem begane criminele daad.
- d. Esthetische behandelingen en levering en vervanging van brillen, lenzen en protheses in het algemeen, alsmede geestesziektes, bevallingen en zwangerschappen.
- e. Ongevallen voortvloeiende uit sportbeoefening in competitieverband en uit het redden van personen op zee, in de bergen of in de woestijn.
- f. Willekeurige kosten van geneesmiddelen die niet door een arts zijn voorgeschreven.
- g. De kosten voor het verzenden van bagage en persoonlijke eigendommen, met uitzondering van de voorziene in de voorgaande garanties 8, 12 en 13 – artikel 11.
- h. Alle medische en farmaceutische kosten lager dan 30 euro.

Hulpverleningsverzoek: Om de tussenkomst van de verzekeraar aan te vragen, moet de verzekerde via de telefooncentrale, die 24 uur per dag bereikbaar is onder het nummer dat vermeld staat in de pas die aan de verzekerde is overhandigd, nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, een verzoek indienen.

Diensten waarvoor geen verzoek is ingediend of die niet in overeenstemming met de verzekeraar zijn georganiseerd, geven geen recht op enige teruggave of schadevergoeding achteraf.

12

VERVANGEND VOERTUIG BIJ ONGEVALLEN OF DIEFSTAL

TERRITORIAAL TOEPASSINGSGEBIED

Deze dienst wordt in Spanje verleend.

VOORWAARDEN VOOR DE PRESTATIE VAN DE GARANTIE

Indien het verzekerde voertuig buiten gebruik is ten gevolge van pech, een ongeval, brand of diefstal (of poging tot diefstal), stelt de verzekeraar een huurauto van groep C of vergelijkbaar (volgens de indeling van de belangrijkste autoverhuurbedrijven die op de Spaanse markt opereren) ter beschikking van de verzekerde onder de volgende voorwaarden:

Wegens pech: Indien het voertuig naar schatting langer dan 7 dagen buiten gebruik in een bevoegde garage moet blijven. Deze huur gaat in vanaf de zevende dag na aankomst van het voertuig in de garage, met een maximum van 35 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Wegens een ongeval: Indien het voertuig naar schatting langer dan 24 dagen in een bevoegde garage moet blijven. Deze huur gaat in vanaf de eerste dag van aankomst van het voertuig in de garage, met een maximum van 35 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Wegens brand en diefstal (of poging tot diefstal): Indien het voertuig als gevolg van het schadegeval verdwijnt of als het voor reparatie van de schade naar schatting langer dan 24 uur in een bevoegde garage moet verblijven. Deze huur gaat in vanaf de eerste dag van aankomst van het voertuig in de garage of 24 uur nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan in geval van verdwijning van het voertuig, met een maximum van 45 achtereenvolgende kalenderdagen*.

Deze prestatie kan niet met de dekking voor een Vervangend Voertuig voor de garanties voor Brand en Diefstal worden gecumuleerd.

*Na het verstrijken van dit aantal dagen wordt geen Vervangend Voertuig ter beschikking gesteld.

De verzekerde kan, onder dezelfde omstandigheden, tevens kiezen voor de dekking van een taxi-dienst ten bedrage van maximaal 30 euro per dag, tot het einde van de reparatie en met een maximum van 35 kalenderdagen indien de oorzaak pech of een ongeval is, of 45 kalenderdagen indien de oorzaak van de prestatie brand of diefstal (of poging tot diefstal) betreft.

UITSLUITINGEN:

- a. Uitsluitend zijn ongevallen door het beoefenen van officiële of particuliere sportcompetities, alsmede trainingen of oefenwedstrijden daarvan.
- b. Deze prestaties zijn onderworpen aan de beschikbaarheid van de voertuigen en aan de op ieder moment geldende contractvoorwaarden van de diverse autoverhuurbedrijven.
- c. In ieder geval komen de kosten voor brandstof, administratieve overtredingen (boetes) en extra door de verzekerde aangevraagde kosten of extra onkosten die hem worden opgelegd door de leveringsvoorwaarden van het voertuig voor rekening van de verzekerde.
- d. De verzekeraar draagt geen zorg voor schadegevallen die niet door de verzekerde zijn doorgegeven via de alarmcentrale.

PRESTATIE VAN DE DIENST

Om gebruik te kunnen maken van deze dienst, moet de verzekerde via de alarmcentrale, die 24 uur per dag bereikbaar is, een verzoek indienen voor de garantie van het vervangende voertuig, waarbij hij de naam van de verzekerde, het polisnummer van de verzekering, de garage waar het verzekerde voertuig zich bevindt en het telefoonnummer van die garage moet doorgeven.

Teneinde de in het voorwerp van de dekking omschreven diensten te verlenen houdt de verzekeraar zich het recht voor om de garage waar het verzekerde voertuig zich voor reparatie bevindt te vragen naar de documenten waaruit de schade aan het voertuig en de tijdsduur voor de reparatie daarvan blijken.

Voor het gebruik van deze dienst worden de door de belangrijkste autoverhuurbedrijven in Spanje gestelde vereisten aangehouden, zoals de leeftijd van degene die om deze dekking verzoekt en het aantal jaren dat hij in het bezit is van een rijbewijs.

13

NIET GEDEKTE RISICO'S MET BETREKKING TOT ALLE WAARBORGEN

Naast datgene wat voor elk van de waarborgen is gespecificeerd, vallen de gevolgen die voortvloeien uit de volgende feiten niet onder de normale dekking:

- a. **Schade voortkomende uit het gebruik van het verzekerde voertuig als instrument voor het plegen van opzettelijke misdrijven jegens personen en zaken.**

- b. Schade als gevolg van aardbevingen, overstromingen, vulkaanuitbarstingen, opstanden, terroristische daden, burgeroorlogen of internationale oorlogen, inbeslagneming door de burgerlijke of militaire autoriteiten, wegens opstand, munitie, oproer en rellen, tenzij de opstand, munitie, oproer of rel het rechtstreekse gevolg is van een ongeval dat veroorzaakt is door het verzekerde voertuig.
- c. Schade veroorzaakt door een willekeurige modificatie van de atomische structuur van de materie of de thermische, radioactieve en andere uitwerkingen daarvan, of de kunstmatige acceleratie van atomische deeltjes.
- d. Schade veroorzaakt doordat de verzekerde bestuurder dronken is of onder invloed rijdt van alcoholische dranken, drugs, giftige stoffen, verdovende of bewustzijnsveranderende middelen. Van rijden onder invloed van alcoholische dranken is sprake als het alcoholpercentage in het bloed dat in de geldige wetgeving op ieder moment is vastgesteld overschreden wordt, of indien de bestuurder veroordeeld is voor het specifieke misdrijf van rijden in dronken staat of indien in een tegen hem uitgesproken vonnis staat dat deze omstandigheid een van de oorzaken was van het ongeval. Deze uitsluiting geldt niet indien er tegelijkertijd sprake is van deze drie omstandigheden:
 1. Dat de bestuurder werknemer is van de eigenaar van het voertuig.
 2. Dat hij of zij geen gewoonlijke alcoholist o verslaafde is.
 3. Dat de verzekerde, wegens gehele of gedeeltelijke insolventie van de bestuurder aangewezen wordt als subsidiaire wettelijk aansprakelijke. In de dekking van eigen schade is het, opdat deze uitsluiting niet van toepassing is, voldoende dat de twee eerste voorwaarden gelijktijdig optreden.

In ieder geval heeft de verzekeraar het recht op verhaal tegen de bestuurder. Deze uitsluiting geldt niet voor de strafrechtelijke verzekering.
- e. Schade veroorzaakt doordat het verzekerde voertuig wordt bestuurd door een persoon die niet in het bezit is van een geldig rijbewijs of een geldige vergunning, of indien de veroordeling voor het ongeldig maken of intrekken daarvan is overschreden, uitgezonderd de rechten die voor de verzekerde voortvloeien uit verzekering tegen diefstal, indien deze is gedekt door de polis, alsmede schade die voortvloeit uit de dekking voor strafrechtelijke bijstand.
- f. Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig die het ongeluk heeft veroorzaakt wordt veroordeeld als dader van het misdrijf "nalaten van het verlenen van eerste hulp". Deze uitsluiting geldt niet voor de eigenaar van het voertuig indien de bestuurder een werknemer van hem of haar is, onverminderd het recht van verhaal van de verzekeraar tegen de genoemde bestuurder, met uitzondering van de garantie van strafrechtelijke verdediging.
- g. Schade als gevolg van diefstal of ontvreemding van het verzekerde voertuig. Indien de garantie voor diefstal in de polis is afgesloten, is men gehouden aan het bepaalde in die garantie.
- h. Schade veroorzaakt door motorvoertuigen die industriële of landbouwwerkzaamheden uitvoeren, zoals tractoren, oogstmachines, kiepkarren, kiepwagens, lepelgraafmachines, betonwagens, compressoren, hijskranen en andere soortgelijke machines, indien de ongevallen zich voordoen tijdens de uitvoering van die industriële of landbouwwerkzaamheden en die niet een direct gevolg zijn van deelneming aan het verkeer van dergelijke voertuigen.

- i. Schade die is berokkend indien door de verzekeringnemer, de verzekerde of door de bestuurder inbreuk is gepleegd op de wettelijke bepalingen met betrekking tot vereisten en het aantal vervoerde personen, gewicht of afmetingen van zaken of dieren die mogen worden vervoerd of de manier van gereed maken daarvan, mits de overtreding de doorslaggevende oorzaak van het ongeval is geweest.
- j. Schade als gevolg van deelname van het verzekerde voertuig aan weddenschappen of uitdagingen.
- k. Schade als gevolg van deelname van het verzekerde voertuig aan races of wedstrijden, of aan de voorbereidende proeven daarvoor.
- l. Schade als gevolg van het rijden van het verzekerde voertuig op plaatsen die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan voor verkeer.
- m. Schade veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig zich op een haven- of luchthaventerrein bevindt.
- n. Schade veroorzaakt terwijl het verzekerde voertuig ontvlambare, explosieve of giftige materialen vervoert.
- o. Schade die is geleden vóór de betaling van de eerste premie.
- p. Schade die is geleden terwijl de dekking van de polis is opgeschort of indien het contract is vervallen wegens het niet betalen van de premie.
- q. Schade die door de geldige wetgeving valt onder de buitengewone risico's.

De verzekeraar is in ieder geval vrijgesteld van de betaling van een schadevergoeding en van een willekeurige dienstverlening indien het schadegeval veroorzaakt is door kwade trouw van de verzekerde of van degene die het voertuig met toestemming van de verzekerde bestuurt, alsmede indien bij de aangifte van het schadegeval sprake is van opzettelijk bedrog of simulatie, onverminderd eventuele aansprakelijkheid op een ander vlak.

14

TERRITORIAAL TOEPASSINGSGBIED VAN DE VERZEKERING

1. De dekkingen van de niet verplichte wettelijke aansprakelijkheidsverzekering, eigen schade, brand, diefstal, ruitbreuk, rechtsbijstand, schadevordering, persoonlijke ongevallen van inzittenden en ongevallen van de bestuurder (kapitaal plus inkomen) zijn toepasbaar op het hele grondgebied van de Europese Economische Ruimte en in de staten die zijn aangesloten bij de Multilaterale Garantieovereenkomst, alsmede Marokko.
2. De dekking voor de verplichte wettelijke aansprakelijkheid is van kracht:

Op nationaal grondgebied, tot aan de kwantitatieve maxima die op ieder moment zijn vastgesteld in de geldige voorschriften met de genoemde hoedanigheid van verplichting.

In het buitenland: Indien het feit zich voordoet in het buitenland, maar binnen het territoriale toepassingsgebied van de Europese Economische Ruimte en van de staten die zijn aangesloten bij de overeenkomst tussen nationale bureaus van verzekeraars van de lidstaten van de Economische Ruimte en de andere daarbij aangesloten staten, wordt deze garantie verleend binnen de grenzen en onder de voorwaarden die als

verplicht zijn opgenomen in de wetgeving van de staat op het grondgebied waarvan het schadegeval zich heeft voorgedaan. Indien het schadegeval zich echter voordoet in een lidstaat van de Europese Economische Ruimte, dan zijn de maxima voor dekking die voorzien zijn in de voorgaande paragraaf van toepassing, mits deze hoger zijn dan de maxima die zijn vastgesteld in de staat waar zich het schadegeval heeft voorgedaan.

Voor grondgebied dat niet is bepaald in paragraaf 1 moet de overeenkomstige groene kaart worden afgegeven.

3. Het territoriale toepassingsgebied van de dekkingen voor financiële steun bij tijdelijke ontzegging van de rijbevoegdheid, hulpverlening op reis en een vervangend voertuig wordt geregeld door het bepaalde in respectievelijk artikel 10, 11 en 12.

GRONDSLAGEN VAN HET CONTRACT

15

OPMAKEN, TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE VERZEKERING

- Het aanvraagformulier en de vragenlijst ingevuld door de verzekeringnemer of verzekerde alsook het eventuele voorstel van de verzekeraar vormen, samen met deze polis één geheel, grondslag voor de verzekering die, binnen de overeengekomen limieten, slechts de risico's draagt die in de polis omschreven zijn.

- De aanvraag voor de verplichte verzekering heeft, vanaf het moment waarop deze door de verzekeraar of verzekeringagent daarvan is afgewikkeld, het effect van de dekking tegen het risico gedurende de termijn van 15 dagen.

De aanvraag wordt verondersteld te zijn afgewikkeld wanneer er een door de verzekeraar of een agent gestempeld afschrift aan de aanvrager wordt overhandigd.

De verzekeraar kan binnen maximaal 10 dagen vanaf de afwikkeling een verzekeringsaanvraag weigeren, middels een aan de verzekeringnemer gericht schrijven, verzonden op een willekeurige manier waarop de ontvangst daarvan wordt aangetoond, onder vermelding van de redenen. De verzekeraar heeft het recht op ontvangst van de premie die hem toekomt voor de dekking van de in de vorige paragraaf voorziene 15 dagen. Indien de verzekeraar de afsluiting van de verzekering niet binnen een termijn van 10 dagen heeft verworpen, dan wordt verondersteld dat deze is aanvaard.

Nadat de aanvraag is afgewikkeld en nadat er 10 dagen zijn verstreken, dient de verzekeringspolis binnen 10 dagen door de verzekeraar te worden verstuurd.

- Het contract komt tot stand door de instemming, kenbaar gemaakt door de ondertekening van de polis of het voorlopige verzekeringsdocument door de contractpartijen. De afgesloten dekking en de wijzigingen of aanvullingen zijn, tenzij anders overeengekomen, niet van kracht zo lang de rekening van de premie niet is betaald.
- Als de inhoud van de polis verschilt van het voorstel of de overeengekomen clausules, dan kan de verzekeringnemer of verzekerde van de verzekeraar eisen dat hij, binnen een termijn van een maand vanaf de overhandiging van de polis, de bestaande afwijking rechtzet. Als deze termijn is verstreken zonder dat dit werd geëist, dan is men gebonden door de bepalingen van de polis.
- De waarborgen van de polis worden van kracht op de datum en het tijdstip vermeld de in de bijzondere voorwaarden.
- Na het vervallen van de in de bijzondere voorwaarden aangeduide periode, wordt het contract beschouwd als verlengd voor een termijn van een jaar, en zo verder na afloop van ieder verzekerd jaar.

De partijen kunnen zich verzetten tegen de verlenging van het contract door middel van een schriftelijke mededeling aan de andere partij, met een opzegtermijn van twee maanden na afloop van de lopende verzekeringsperiode.

- Het premiebedrag zal jaarlijks door de verzekeraar met algemene aard worden herzien op grond van de beginselen van redelijkheid en toereikendheid, zoals bepaald in de regelgeving van de verzekeraar. De criteria voor het bepalen van de nieuwe premie zijn gebaseerd op actuariële technische onderzoeken, waarbij bovendien rekening is gehouden met de oorzaken van verzwaring of vermindering van het risico en mogelijke wijzigingen van garanties.

BIJ DE TOTSTANDKOMING VAN DE VERZEKERING EN TIJDENS DE LOOPTIJD

1. De verzekeringnemer is verplicht om, alvorens het contract af te sluiten, middels de op verzoek van de verzekeraar in te vullen vragenlijst, alle omstandigheden te vermelden waarvan hem of haar bekend is dat die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico. De verzekerde is van deze plicht vrijgesteld indien de verzekeraar hem geen vragenlijst voorlegt of indien, als hij wel een vragenlijst krijgt, het gaat om omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico en die niet daarin zijn inbegrepen. Onderhavige polis werd afgesloten op basis van de verklaringen van de verzekeringnemer of de verzekerde, in overeenstemming met het aanvraagformulier en de vragenlijst die de verzekeraar hem heeft doen invullen, die aanleiding hebben gegeven tot de aanvaarding van het risico door laatstgenoemde, het op zich nemen van de verplichtingen die het contract voor hem inhoudt en het bepalen van de verzekeringsvoorwaarden, met name het premiebedrag.
2. De verzekeringnemer of de verzekerde moeten de verzekeraar tijdens de duur van het contract zo snel mogelijk op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verzwaren en die van dien aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, hij het contract niet afgesloten zou hebben, of het afgesloten zou hebben onder strengere voorwaarden.
Onder de omstandigheden die verzwarend kunnen zijn vallen de persoonsgebonden omstandigheden van degenen die als bestuurders zijn opgegeven, de kenmerken van het verzekerde voertuig en het beoogde gebruik.
3. De verzekeringnemer of de verzekerde zijn verplicht om de verzekeraar in te lichten over het bestaan van andere polissen afgesloten bij andere verzekeraars, waarbij de gevolgen van hetzelfde risico over eenzelfde verzekerde belang en tijdens identiek dezelfde periode.

Indien tijdens de geldigheidsduur van de polis een risicoverzwaring wordt medegedeeld aan de verzekeraar, mag deze een wijziging van de contractvoorstellen voorstellen binnen een termijn van twee maanden vanaf de dag dat de verzwaring hem werd medegedeeld. In dat geval beschikt de verzekeringnemer of de verzekerde over veertien dagen, vanaf de ontvangst van dit voorstel, om het te aanvaarden of te weigeren. Bij weigering of stilzwijgen door de verzekeringnemer of verzekerde, kan de verzekeraar na deze termijn het contract opzeggen, mits voorafgaande verwittiging aan de verzekeringnemer, waarbij hij hem opnieuw een termijn van veertien dagen geeft om te antwoorden. Zodra die verstreken zijn en binnen de acht daaropvolgende dagen brengt hij de verzekeringnemer of de verzekerde op de hoogte van de definitieve opzegging.

De verzekeraar mag het contract eveneens opzeggen door dit binnen een maand schriftelijk mede te delen aan de verzekeringnemer of aan de verzekerde, te tellen vanaf de dag dat de verzwaring hem werd medegedeeld.

Bij een risicoverzwaarings tijdens de geldigheidsduur van de verzekering, en als het contract om die reden wordt opgezegd, mag de verzekeraar de volledige geïnde premie houden als de verzwaarings toerekenbaar is aan de verzekerde. Als deze verzwaarings zich voordoet door oorzaken buiten de wil van de verzekerde, heeft deze recht op terugbetaling van het deel van de betaalde premie dat overeenkomt met de periode die ontbreekt voor het verstrijken van het lopend verzekerd jaar.

18**GEVOLGEN VAN HET NIET MEEDELEN VAN EEN RISICOVERZWARING**

Als een schadegeval plaatsheeft zonder dat aangifte van risicoverzwaarings is gedaan, is verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichtingen als de verzekeringnemer of de verzekerde te kwader trouw gehandeld hebben. In het andere geval wordt de vergoeding van de verzekeraar gereduceerd in verhouding tot het verschil tussen de overeengekomen premie en de premie die zou zijn toegepast als de werkelijke omvang van het risico gekend was.

19**ONJUISTE OF ONNAUWKEURIGE OPGAVEN**

De verzekeraar mag het contract opzeggen middels een aangetekende brief gericht aan de verzekeringnemer of verzekerde binnen een maand vanaf de kennisneming van het voorbehoud of onnauwkeurigheid van de verzekeringnemer. De premies die overeenkomen met de lopende periode, op het moment dat deze verklaring is gemaakt, komen toe aan de verzekeraar, tenzij er sprake is van opzet of ernstige schuld van zijn kant.

Mocht het schadegeval plaatsvinden voordat de verzekeraar de verklaring waarvan in de vorige paragraaf sprake is, gedaan heeft, dan vermindert de vergoeding van laatstgenoemde in dezelfde verhouding als die tussen de in de polis vastgelegde premie en de premie die zou horen bij de werkelijke omvang van het risico. Indien het voorbehoud of de onjuistheid ontstaan zou zijn door ernstig bedrog of schuld van de verzekeringnemer, is de verzekeraar vrijgesteld van het betalen van de vergoeding.

20**IN GEVAL VAN VERMINDERING VAN HET RISICO**

De verzekeringnemer of de verzekerde kunnen, in de loop van het contract, de verzekeraar op de hoogte brengen van alle omstandigheden die het risico verminderen en die van dien aard zijn dat, indien ze door laatstgenoemde gekend waren op het moment van de totstandkoming van het contract, het contract zou zijn afgesloten onder gunstiger voorwaarden voor de verzekeringnemer.

In dat geval moet de verzekeraar, na afloop van de verzekeringsperiode gedekt door de premie, het bedrag van de toekomstige premie verlagen in de gepaste verhouding, waarbij de verzekeringnemer in het tegengestelde geval recht heeft op de ontbinding van het contract

en op terugbetaling van het verschil tussen de betaalde premie en de premie die hij had moeten betalen, vanaf het moment van de bekendmaking van het verminderde risico.

21

OVERDRACHT VAN HET VERZEKERDE VOERTUIG

- De verzekeringnemer en/of de verzekerde zijn verplicht de koper schriftelijk op de hoogte te brengen van het bestaan van de polis op de overgedragen zaak. Zodra de overdracht volbracht is, moet hij ook de verzekeraar of zijn vertegenwoordigers er schriftelijk van op de hoogte binnen een termijn van veertien dagen.
- De verzekeraar mag het contract opzeggen binnen veertien dagen na de dag waarop hij ingelicht is over de volbrachte overdracht. Indien hij dit recht uitgeoefend heeft en de koper schriftelijk van op de hoogte heeft gebracht, blijft de verzekeraar gebonden gedurende een termijn van een maand vanaf de bekendmaking.

De verzekeraar moet het deel van de premie teruggeven dat overeenkomt met de verzekeringsperiode waarvoor hij, als gevolg van de opzegging, geen risicodekking heeft gegeven.

De koper van de verzekerde zaak kan het contract ook opzeggen als hij dit schriftelijk meedeelt aan de verzekeraar binnen een termijn van veertien dagen vanaf de dag dat hij het bestaan ervan vernam.

In dit geval heeft de verzekeraar recht op de premie die overeenkomt met de periode die verlopen is op het moment van de opzegging van het contract.

- Diezelfde richtlijnen gelden bij gevallen van overlijden, staking van betaling, uitstel van betaling van schulden, faillissement van de verzekeringnemer of verzekerde.

22

BETALING VAN DE PREMIE

1. Tijdstip van betaling

De verzekeringnemer is verplicht de eerste of enige premie te betalen op het moment van totstandkoming van het contract. De volgende premies moeten betaald worden op de overeenkomstige vervaldatum.

Indien de polis niet onmiddellijk van kracht moet worden, mag de verzekeringnemer wachten met de betaling van de premie tot het moment dat de polis moet ingaan.

2. Plaats van betaling

Als de bijzondere voorwaarden geen vermelding maken van de plaats van betaling van de premie, wordt aangenomen dat dit moet gebeuren in de woonplaats van de verzekeringnemer.

3. Gevolgen van het niet betalen van de premie

Als door schuld van de verzekeringnemer de eerste premie niet betaald werd, heeft de verzekeraar het recht het contract te ontbinden of de betaling van de verschuldigde premie,

op grond van de polis, te eisen via executoire weg. Hoe dan ook, als de premie niet betaald is voordat het schadegeval zich voordoet, is de verzekeraar vrijgesteld van zijn verplichting.

Bij het niet betalen van één van de volgende premies, wordt de dekking van de verzekeraar een maand na de vervaldag opgeschort. Als de verzekeraar de betaling niet opeist binnen zes maand na de vervaldag van de premie, wordt het contract als vervallen beschouwd.

Wanneer het contract hangende is, kan de verzekeraar hoe dan ook, enkel de betaling van de lopende premie eisen. Mocht het contract niet ontbonden of vervallen zijn overeenkomstig de vorige paragrafen, is de dekking van de polis opnieuw van kracht na vierentwintig uur vanaf de dag waarop de verzekeringnemer zijn premie betaald heeft.

Bij het niet betalen van gedeeltes van de premie, niet zijnde de eerste, dan is de wettelijke regeling die geldt voor achtereenvolgende premies van toepassing.

23

AUTOMATISCHE BETALING

Indien in de bijzondere voorwaarden overeenstemming wordt bereikt omtrent automatische betaling van de premie, dan overhandigt de premiebetaler aan de verzekeraar een brief gericht aan de bankinstelling met daarin de daartoe strekkende opdracht.

De premie wordt verondersteld te zijn betaald op de vervaldatum, tenzij er bij de poging tot incasso binnen de termijn van uitstel van een maand, voorzien in de Wet op Verzekeringsovereenkomsten, onvoldoende geldmiddelen op de rekening van de premiebetaler beschikbaar zijn. In dat geval deelt de verzekeraar dat aan de verzekeringnemer mede, waarna deze de premie moet betalen op de plaats van vestiging van de verzekeraar.

Indien de verzekeraar de termijn van uitstel voorbij laat gaan zonder de kwitantie ter incasso voor te leggen en er, als dat gedaan wordt, onvoldoende geldmiddelen op de rekening staan, dan dient de verzekeraar dit feit mededelen aan de premiebetaler door middel van een aangetekende brief of op een gegarandeerde manier, waarbij hem een nieuwe termijn van een maand wordt verleend om het bedrag te betalen op de plaats van vestiging, delegatie, filiaal of agentschap van de verzekeraar. Deze termijn gaat in vanaf de ontvangst van de mededeling op de laatste verblijfplaats van de verzekeringnemer die aan de verzekeraar is doorgegeven.

24

SCHADEGEVALLEN

De verzekeringnemer, de verzekerde of de begunstigde moeten de verzekeraar op de hoogte brengen van het voorvallen van het schadegeval binnen een maximum termijn van zeven dagen, te tellen vanaf de datum waarop zij er kennis van namen.

Indien daaraan niet wordt voldaan, kan de verzekeraar de schade en nadelen ontstaan door het ontbreken van deze aangifte terugvorderen, behalve als aangetoond wordt dat de deze laatste via andere weg kennis had genomen van het schadegeval.

Het is tevens de plicht van de verzekeringnemer of de verzekerde om de verzekeraar in kennis te stellen van de omstandigheden en gevolgen van het schadegeval. Indien niet aan deze plicht wordt voldaan, gaat het recht op schadevergoeding verloren in het geval er sprake is van fraude of ernstige schuld.

A. Eigen schade aan het verzekerde voertuig

1. **Vaststelling van schadegevallen en beoordeling van de gevolgen daarvan.** Dit wordt gedaan met wederzijdse overeenstemming tussen de verzekeraar en de verzekerde, waarbij de taxatie begint zodra de overeenkomstige mededeling daarvoor wordt ontvangen.
2. **Afwikkeling van het schadegeval.** Indien de partijen op een willekeurig moment overeenkomst hebben bereikt over het bedrag en de manier van schadevergoeding, dan dient de verzekeraar het overeengekomen bedrag te betalen of de nodige handelingen te verrichten voor het repareren of vervangen van het verzekerde voertuig.

Indien er binnen 40 dagen na de opgave van het schadegeval geen overeenkomst is bereikt, en onverminderd het bepaalde in artikel 26 van deze algemene voorwaarden, dan onderwerpen de partijen zich aan de procedure in expertise.
3. **Criterion voor de beoordeling van schadegevallen.** Reparaties worden geschat op grond van de werkelijke kosten daarvan, met uitzondering van het bepaalde voor de banden, en het volledige verlies wordt beoordeeld in overeenstemming met het bepaalde voor elk van de dekkingen.
4. **Variatie van de nieuwwaarde van het voertuig.** In het geval de nieuwwaarde van het voertuig varieert, dan wordt de premiegrondslag automatisch verondersteld te zijn aangepast aan die variatie. Daarbij is de verzekeraar verplicht om de premies bij de eerstvolgende vervaldatum bij te stellen, zonder dat de evenredigheidsregel toepasbaar is bij een schadegeval. De genoemde variatie wordt bepaald door de definitie - nieuwwaarde - van de inleiding van deze polis.
5. **Opeisbaarheid van de factuur.** Dringende reparaties. De partijen kunnen overeenstemming bereiken over het vervangen van de betaling van de schadevergoeding voor reparatie of vervanging van het beschadigde voertuig. Indien overeenstemming wordt bereikt omtrent de betaling van het schadebedrag, dan dient de verzekerde, als voorafgaand vereiste, de facturen voor de reparatie van de schade te overleggen.

Mits er dringende redenen zijn voor onmiddellijke reparatie, dan kan de verzekerde daartoe overgaan, indien het daarmee gemoeide bedrag niet hoger is dan 200 euro. Daarbij moet de factuur samen met de opgave van het schadegeval worden ingediend bij de verzekeraar op de manier en binnen de termijnen die zijn vastgelegd in de eerste paragraaf van dit artikel.
6. **Verplichting van de verzekerde in geval van brand.** De verzekerde dient, in het geval van brand, naast de algemene gegevens die moeten worden opgenomen in de overeenkomstige aangifte van het schadegeval, de exacte plaats en datum en het exacte tijdstip van het schadegeval, de duur en de bekende of vermoedelijke oorzaken doorgeven, alsmede de maatregelen die genomen zijn om de werking van het vuur tegen te gaan en het schadebedrag bij benadering.
7. **Achterlaten.** De verzekerde mag de beschadigde zaken niet achterlaten voor rekening van de verzekeraar, zelfs niet in het geval de laatstgenoemde wegens omstandigheden in het bezit is van dergelijke zaken.

B. Diefstal van het verzekerde voertuig

De verzekerde dient de bevoegde autoriteiten op de hoogte te stellen van de diefstal en zo vele middelen als binnen zijn bereik liggen aan te wenden voor opsporing van de daders en het terugkrijgen van de gestolen zaak.

Tevens zijn de clausules 1, 2, 3, 5 en 7 van paragraaf A van ditzelfde artikel van toepassing.

C. Persoonlijke ongevallen van de bestuurder

Indien de verzekerde als gevolg van door de polis gedekte ongevallen komt te overlijden, betaalt de verzekeraar het verzekerde kapitaal aan de begunstigde overeenkomstig de volgende rangorde: de echtgeno(o)t(e), feitelijk of rechtens, van de verzekerde; bij gebreke daarvan, zijn kinderen voor gelijke delen en, bij gebreke daarvan, zijn wettige erfgenamen. In geval van blijvende invaliditeit is de begunstigde de verzekerde zelf.

De begunstigde dient de volgende stukken te overleggen:

- Certificaat van de arts die de verzekerde heeft bijgestaan, waarin de omstandigheden en de oorzaken van het overlijden staan vermeld, alsmede het certificaat van de lijkschouwing indien die is verricht.
- Certificaat en afschrift van de inschrijving van het overlijden in het register van de burgerlijke stand.
- Stukken waarmee de persoonlijkheid en, in voorkomend geval, de hoedanigheid van begunstigde wordt aangetoond.
- Brief waarin vrijstelling van successierecht wordt verleend of, indien van toepassing, waaruit de verrekening daarvan blijkt, naar behoren ingevuld door de belastingdienst.
- In het geval het kapitaal voor overlijden wordt afgesloten onder de modaliteit inkomen: attestatie de vita van de begunstigde (zolang het inkomen wordt uitbetaald).
- Testament of verklaring van erfrecht en een certificaat uit het testamentenregister.

Nadat de voorgenoemde documenten zijn ontvangen zijn dient de verzekeraar binnen maximaal vijf dagen het verzekerde kapitaal uit te betalen of toe te wijzen.

D. Financiële steun bij tijdelijke ontzegging van het rijbewijs

Bij een schadegeval dient de begunstigde de volgende stukken te overleggen:

- Bewijs dat aangifte gedaan is van het schadegeval.
- Afschrift van het definitieve vonnis of regeringsbesluit van de werkelijke ontzegging van het rijbewijs.

E. Hulpverlening op reis

Indien er een feit heeft plaatsgevonden dat aanleiding zou kunnen zijn voor het verlenen van een willekeurige van de onder deze polis gedekte diensten, dan stelt de verzekerde zich onmiddellijk telefonisch in contact met de verzekeraar door middel van een naar het telefoonnummer dat vermeld staat op de verzekeringspas. Indien niet aan dit vereiste wordt voldaan, neemt verzekeraar het schadegeval niet in behandeling.

Zodra het contact is gelegd dient de verzekerde zijn polisnummer, contactnummer en de plaats waar hij of zij zich bevindt te vermelden en informatie te verstrekken over de omstandigheden van het schadegeval en het soort hulpverlening waarom verzocht wordt. Na binnenkomst van de melding geeft de verzekeraar de nodige aanwijzingen zodat de dienst waarom verzocht wordt kan worden verleend.

In gevallen waarin moet worden overgegaan tot restitutie van gemaakte kosten, kan de verzekeraar de verzekerde vragen om de documenten te overleggen waarmee de gemaakte betalingen worden aangetoond.

De verzekerde of, in voorkomend geval, de verzekeringnemer of de bestuurder dienen de middelen die binnen hun bereik liggen aan te wenden om de gevolgen van het schadegeval te beperken. Het verzaken van deze verplichting geeft de verzekeraar het recht om zijn dienstverlening te verminderen in de passende verhouding, waarbij rekening wordt gehouden met de omvang van de schade die daaruit voortvloeit en de mate van schuld van de verzekerde.

Indien deze wanprestatie zich voordoet met aangetoonde opzet om de verzekeraar te benadelen of te bedriegen, dan is deze vrijgesteld van alle verplichtingen die uit het schadegeval voortvloeien.

De kosten die ontstaan door het naleven van deze verplichting zijn, mits ze niet ongepast of onevenredig zijn in verhouding tot de geredde goederen, voor rekening van de verzekeraar, zelfs als deze kosten geen daadwerkelijk of positief resultaat hadden, tot maximaal de marktwaaarde van het voertuig.

De verzekeraar die op grond van het contract alleen een gedeelte van de door het schadegeval veroorzaakte schade hoeft te vergoeden, dient een evenredig deel van de reddingskosten te betalen, mits de verzekerde heeft gehandeld volgens de aanwijzingen van de verzekeraar, in welk geval deze laatste alle kosten daarvan voor zijn rekening neemt.

De verzekeraar is verplicht om de schadevergoeding onmiddellijk na het afsluiten van het nodige onderzoek en de nodige expertise waarin het schadegeval en, in voorkomend geval het daaruit voortvloeiende schadebedrag wordt vermeld te betalen. In ieder geval moet de verzekeraar binnen veertig dagen na de binnenkomst van de schadeaangifte het minimumbedrag dat de verzekeraar kan betalen voldoen, afhankelijk van de omstandigheden die hem bekend zijn.

Als binnen een termijn van drie maand vanaf het voorvallen van het schadegeval de verzekeraar zijn verplichting niet nakomt of niet zou zijn overgegaan tot de betaling van het minimumbedrag dat hij mogelijk verschuldigd is, wordt de schadevergoeding, binnen veertig dagen vanaf ontvangst van de schadeaangifte, door verzuim van de verzekeraar verhoogd met de betaling van een jaarlijkse interest gelijk aan de wettelijke rente van kracht op het moment waarop ze wordt geïnd, vermeerderd met 50%. Deze rente wordt beschouwd als opgeleverd per dag, zonder dat dit gerechtelijk hoeft te worden opgevorderd. Niettegenstaande kan de jaarlijkse interest, na verloop van twee jaar na het voorvallen van het schadegeval, niet minder zijn dan 20%.

1. Eens de schadevergoeding betaald is en zonder dat er enige andere afstand, afschrift, bewijs of mandaat nodig is, treedt de verzekeraar door subrogatie in de rechten, rechtsmiddelen en rechtsvorderingen die uit hoofde van het schadegeval zouden toekomen aan de verzekerde tegenover de daders of verantwoordelijken van het schadegeval, en zelfs tegenover andere

verzekeraars, als die er zouden zijn, tot de limiet van de schadevergoeding. Daarbij is de verzekerde aansprakelijk voor de nadelen die hij door daden of verzuim kan veroorzaken aan de verzekeraar in zijn recht op subrogatie. De verzekeraar mag de rechten waarin hij door subrogatie getreden is, niet uitoefenen ten nadele van verzekerde.

2. Tenzij de aansprakelijkheid voor het schadegeval voortkomt uit een opzettelijke handeling of verzuim, heeft de verzekeraar geen recht op subrogatie tegen personen, wier handelingen of verzuim de verzekerde aansprakelijk maken, noch tegen de veroorzaker van het schadegeval die een familielid is van de verzekerde in rechte lijn of in zijlijn binnen de derde graad van bloedverwantschap, adoptieouder of -kind die samenwonen met de verzekerde.

Indien de in de vorige paragraaf bedoelde aansprakelijkheid gedekt is door een verzekeringspolis, dan is de subrogatie beperkt tot de daardoor gegarandeerde dekking.

3. Bij concurrentie van de verzekeraar en de verzekerde tegenover een derde-aansprakelijke, zal de verkregen recuperatie verdeeld worden onder beiden naar verhouding van hun respectief belang.
4. De drie voorgaande punten zijn niet van toepassing op de dekking voor overlijden of blijvende invaliditeit als gevolg van het ongeval, maar wel op de dekking voor medische hulpverlening.

28

SAMENLOOP VAN VERZEKERINGEN

Indien in een of meerdere contracten door dezelfde verzekeringnemer met verschillende verzekeraars de uitwerkingen worden gedekt die een en hetzelfde risico kan hebben op hetzelfde belang en gedurende een identieke tijdsperiode, dan moeten de verzekeringnemer of de verzekerde, tenzij anders is overeengekomen. Aan iedere verzekeraar de overige verzekeringen doorgeven. Indien deze mededeling opzettelijk niet wordt gedaan, en indien er zich, in het geval van oververzekering een schadegeval voordoet, dan zijn de verzekeraars niet verplicht de schadevergoeding te betalen. Nadat het schadegeval zich heeft voorgedaan, dient de verzekeringnemer of de verzekerde dat door te geven aan iedere verzekeraar, onder vermelding van de naam van de anderen.

De verzekeraars dragen bij aan het betalen van de schadevergoeding in verhouding tot hun eigen premiegrondslag, zonder dat het bedrag van de schade kan worden overtroffen. Binnen deze beperking kan de verzekerde aan iedere verzekeraar de verschuldigde schadevergoeding opeisen, volgens het respectievelijke contract. De verzekeraar die een hoger bedrag heeft betaald dan dat hem naar verhouding toekwam, kan dat verhalen op de overige verzekeraars.

Indien als gevolg van hetzelfde schadegeval, waarin twee of meer voertuigen betrokken zijn, er schade aan derden wordt berokkend, draagt iedere verzekeraar bij het voldoen van de verplichtingen die uit het feit voortvloeien, op grond van hetgeen is overeengekomen in schikkingen, het bepaalde in de gerechtelijke uitspraak of, in voorkomend geval, evenredig aan het bedrag van de jaarlijkse premie die overeenkomt met het motorvoertuig dat in de door hem ondertekende verzekeringspolis staat vermeld.

Bij de reparatie van schade geleden door de in artikel 2 genoemde personen, neemt de verzekeraar met betrekking tot welke de in dat voorschrift vastgestelde uitsluiting betrekking heeft niet deel, zonder dat dat inhoudt dat er gekort wordt op de overeenkomstige schadevergoeding.

Indien na het betalen, uit de schadevergoedingen of na het borg staan voor de gevolgen daarvan blijkt dat het gepast is om de schadevergoeding af te wijzen, dan kan de verzekeraar de betaalde bedragen of de bedragen die deze krachtens de gestelde borg zou moeten betalen verhalen op de verzekerde.

De verzekeraar kan de schade en nadelen die de verzekerde of de verzekeringnemer hem veroorzaakt zouden hebben bij de gevallen en situaties voorzien in de in de polis ook terugvorderen.

1. Als het verzekerde voorwerp verdwijnt, vervalt het contract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie van de lopende periode te houden. Indien de verzekeringnemer de reparatie van het voertuig op zich neemt, blijft de dekking voor de verplichte wettelijke aansprakelijkheid van kracht tot de vervaldatum van de annuïteit.
2. In het geval van verdwijning van het verzekerde voertuig en de daaruit voortvloeiende uitschrijving van het voertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer, dan vervalt het contract en heeft de verzekeraar het recht om de niet gebruikte premie van de lopende periode te houden.
3. Het vervallen van het contract, zoals hierboven is beschreven, houdt geen wijziging in van de respectievelijke rechten en plichten van de partijen met betrekking tot schadegevallen die daarvoor zijn aangegeven.

De rechtsvorderingen die voortkomen uit het onderhavige contract tussen de ondertekenende partijen, verjaren na een termijn van twee jaar als het gaat om een schadeverzekering en van vijf jaar als het gaat om een persoonsverzekering.

In beide gevallen begint verjaring vanaf de dag waarop respectievelijke acties kunnen worden uitgevoerd.

- De mededelingen van de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde aan de verzekeraar moeten gericht zijn aan de maatschappelijke zetel van de verzekeraar die vermeld is in de polis, maar als ze gericht worden aan een verzekeringsagent zijn ze evenzeer geldig als zouden ze aan de zetel gericht zijn.
- De mededelingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer, de verzekerde of aan de begunstigde, moeten gericht zijn aan hun adres dat vermeld is in de polis, tenzij ze de verzekeraar op de hoogte hebben gebracht van een adreswijziging.

- De mededelingen gedaan door een verzekeringsmakelaar aan de verzekeraar in naam van de verzekeringnemer, zijn evenzeer geldig als zouden deze laatsten ze doen, tenzij door hen anders werd te kennen gegeven. In ieder geval is uitdrukkelijke toestemming van de verzekeringnemer nodig voor het ondertekenen van een nieuw contract of het wijzigen van het geldige verzekeringscontract of om het geldende verzekeringscontract op te zeggen.
- Het onderhavige verzekeringscontract is onderworpen aan de Spaanse wetgeving en daarbinnen is de rechter van de woonplaats van de verzekerde bevoegd om kennis te nemen van daaruit voortvloeiende rechtsvorderingen. Te dien einde wijst de verzekerde een verblijfplaats in Spanje aan in het geval zijn eigen verblijfplaats in buitenland ligt.

33

SCHADEVERGOEDINGSCLAUSULE

DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS VOOR VERLIEZEN AFKOMSTIG VAN UITZONDERLIJKE GEBEURTENISSEN.

GEZAMENLIJKE CLAUSULE VOOR SCHADE GELEDEN DOOR PERSONEN EN ZAKEN.

Conform de bepalingen van de herziene tekst van het Wettelijk Statuut van het Consorcio de Compensación de Seguros, goedgekeurd door Koninklijk Wetsbesluit 7/2004 van 29 oktober, en gewijzigd door de Wet 12/2006, van 16 mei, heeft de verzekeringnemer die een verzekeringscontract afsluit die verplicht een heffing moet bevatten ten gunste van het genoemde overheidsbedrijf, het recht om met om het even welke verzekeringsmaatschappij die voldoet aan de eisen van de geldende wetgeving een overeenkomst te sluiten voor de dekking van uitzonderlijke risico's.

De schadevergoedingen afgeleid van schadegevallen veroorzaakt door uitzonderlijke gebeurtenissen in Spanje en die betrekking hebben op risico's die zich in Spanje bevinden en eveneens, voor de verzekeringen van personen, ongevallen die zich in het buitenland hebben voorgedaan wanneer de verzekerde zijn of haar gewoonlijke verblijfplaats in Spanje heeft, zullen betaald worden door het Consorcio de Compensación de Seguros wanneer de verzekeringnemer de overeenkomstige heffingen ten gunste van dit overheidsbedrijf voldaan heeft, en zich één van de volgende situaties voordoet:

- a. Dat het uitzonderlijke risico gedekt door het Consorcio de Compensación de Seguros niet gedekt is door de verzekeringspolis die met de verzekeringsmaatschappij werd afgesloten.
- b. Dat, ook al is het gedekt door voornoemde verzekeringspolis, de verplichtingen van de verzekeringsmaatschappij niet nagekomen kunnen worden omdat ze failliet verklaard is, of omdat ze voorwerp is van een liquidatieprocedure die door het Consorcio de Compensación de Seguros gecontroleerd of uitgevoerd wordt.

Het Consorcio de Compensación de Seguros zal haar optreden afstemmen op de bepalingen in het vermelde wettelijke statuut, in de Wet 50/1980 van 8 oktober op het verzekeringscontract, in de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's (Reglamento de seguros de riesgos extraordinarios), goedgekeurd door Koninklijk Besluit 300/2004, van 20 februari en in de aanvullende bepalingen.

1. Gedekte uitzonderlijke gebeurtenissen

- a. De volgende natuurfenomenen: aard- en zeebevingen, uitzonderlijke overstromingen (inclusief vloedgolven), vulkanische uitbarstingen, atypische cyclonen (inclusief uitzonderlijke wind met vlagen van meer dan 120 km/u en de tornado's) en de val van hemellichamen en meteoren.
- b. Gebeurtenissen die op gewelddadige manier veroorzaakt worden als gevolg van terrorisme, opstand, munitie, oproer en volksberoering.
- c. Feiten of handelingen van de strijdkrachten of van de veiligheidsdiensten in vredetijd.

2. Uitgesloten risico's

- a. Die geen recht geven op schadevergoeding volgens de wet op het verzekeringscontract.
- b. Die veroorzaakt aan personen of goederen die verzekerd zijn door een verzekeringscontract zonder een verplichte heffing ten gunste van het Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Die te wijten zijn aan een fout of een defect van het verzekerde goed, of aan een duidelijk gebrek aan onderhoud.
- d. Die ontstaan door gewapende conflicten, ook al zijn die niet voorafgegaan door een officiële oorlogsverklaring.
- e. Die met betrekking tot kernenergie, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen in de Wet 25/1964 van 29 april, over kernenergie. Niettegenstaande het vorige is alle rechtstreekse schade veroorzaakt aan een verzekerde nucleaire installatie wel inbegrepen, wanneer ze het gevolg is van een uitzonderlijke gebeurtenis die de installatie zelf treft.
- f. Die louter te wijten zijn aan de invloed van de tijd, en bij goederen die voortdurend geheel of gedeeltelijk ondergedompeld zijn, louter toe te schrijven aan de invloed van de golfslag of de normale stromingen.
- g. Die veroorzaakt door andere natuurfenomenen dan de vermelde in artikel 1 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's, en in het bijzonder die die veroorzaakt worden door een stijging van het grondwaterpeil, verschuiving van hellingen, grondverschuiving of -verzakking, het loskomen van rotsen of gelijkaardige fenomenen, tenzij ze duidelijk veroorzaakt worden door de invloed van regenwater dat op zijn beurt in het gebied een situatie van uitzonderlijke overstroming zou teweegbrengen en ze tegelijk met deze overstroming zouden plaatsvinden.
- h. Die veroorzaakt door tumultueuze handelingen naar aanleiding van vergaderingen en manifestaties uitgevoerd conform de bepalingen van de Organische Wet 9/1983 van 15 juli, die het recht van vergadering regelt, alsook tijdens het verloop van wettelijke stakingen, behalve als de vermelde handelingen beschouwd kunnen worden als uitzonderlijke gebeurtenissen overeenkomstig artikel 1 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's.
- i. Die veroorzaakt door oneerlijkheid van de verzekerde.
- j. Die afgeleid van schadegevallen die voorgevallen zijn tijdens de wachttijd bepaald in artikel 8 van de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's.

- k. Die betreffende schadegevallen voorgevallen voor de betaling van de eerste premie of wanneer, overeenkomstig de bepalingen van de wet op het verzekeringscontract, de dekking van het Consorcio de Compensación de Seguros opgeschort is of de verzekering vervalt omwille van het niet betalen van de premies.
- l. De onrechtstreekse risico's of verliezen afkomstig van rechtstreekse of onrechtstreekse schade, verschillend van het verlies van winst omschreven in de Verordening van de verzekering voor uitzonderlijke risico's. In het bijzonder omvat deze dekking niet de schade of verliezen geleden als gevolg van een onderbreking of storing van de externe voorziening van elektriciteit, verbrandingsgassen, stookolie, gasolie, of andere vloeistoffen, noch iedere andere onrechtstreekse schade of verlies verschillend van die uit de vorige paragraaf, ook al zijn deze storingen afkomstig van een oorzaak die valt onder de dekking van uitzonderlijke risico's.
- m. De schadegevallen die door hun omvang en ernst door de nationale regering gekwalificeerd worden als "nationale ramp".

3. Franchise

In het geval van rechtstreekse schade aan zaken (behalve auto's en woningen en de gemeenschappelijke delen), bedraagt de franchise ten laste van de verzekerde 7 procent van het bedrag van de vergoedbare schade veroorzaakt door het schadegeval.

Voor verzekeringen van personen geldt geen aftrek voor franchise.

In het geval van dekking van verlies van winst, is de franchise ten laste van de verzekerde die in de polis voorzien voor verlies van winst bij gewone schadegevallen.

4. Dekkingsuitbreiding

De dekking van uitzonderlijke risico's zal dezelfde personen en goederen en verzekerde bedragen omvatten als die in de polissen in verband met gewone schadegevallen vastgesteld zijn. Niettegenstaande waarborgt het Consorcio, in polissen die eigen schade aan motorvoertuigen dekken, het volledige verzekerbaar belang, ook al doet de polis dat maar gedeeltelijk.

In de levensverzekeringspolissen die, op grond van het bepaalde in het contract en in overeenstemming met de regeling van privé-verzekeringen, een berekende provisie opleveren, heeft de dekking van het consorcio betrekking op het risicokapitaal voor elke verzekerde, dat wil zeggen, op het verschil tussen de premiegrondslag en de berekende provisie die, volgens de genoemde norm, de verzekeringsmaatschappij door wie deze was afgegeven vastgesteld moet hebben. Het bedrag dat overeenkomt met de genoemde berekende provisie zal worden betaald door de genoemde verzekeringsmaatschappij.

HANDELINGSPROCEDURE BIJ EEN SCHADEGEVAL DAT VERGOEDBAAR IS DOOR HET CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS

Bij een schadegeval moet de verzekerde, verzekeringnemer, begunstigde of zijn respectieve wettelijke vertegenwoordigers, rechtstreeks of via de verzekeringsmaatschappij of verzekeringsbemiddelaar, binnen een termijn van zeven dagen na kennisneming, het voorvallen van het schadegeval melden aan de desbetreffende regionale delegatie van het consorcio, afhankelijk van de plaats waar het schadegeval zich voordeed, of via

telefoonnummer **902 222 665** voor vergoedingen voor materiële schade. De mededeling dient te worden gedaan via het hiertoe opgestelde formulier, dat beschikbaar is op de website van het consorcio **www.consorseguros.es**, of ter kantore van het consorcio of de verzekeringsmaatschappij, waarbij men de documentatie dient te voegen die, afhankelijk van de aard van de schade, vereist is of waarbij de in de paragraaf "De dekking van Buitengewone Risico's - Verzoek tot schadevergoeding" van de voornoemde website van het consorcio vermelde gegevens (verzekeringspolis, bankrekeningnummer etc.) moeten worden verstrekt.

Sporen en overblijfselen van het schadegeval moeten eveneens bewaard worden voor de expertise, en indien dit absoluut onmogelijk is, moet bewijsmateriaal van de schade ingediend worden, zoals foto's, notariële aktes, video's of officiële certificaten. Men moet eveneens de rekeningen bewaren die horen bij de getroffen goederen waarvan de vernietiging niet uitgesteld had kunnen worden. Men moet alle nodige maatregelen nemen voor het verminderen van de schade. De schatting van de schade afkomstig van de uitzonderlijke gebeurtenissen zal gebeuren door het Consorcio de Compensación de Seguros, zonder dat deze gebonden is door schattingen die, indien van toepassing, de verzekeringsmaatschappij die de gewone risico's dekt al uitgevoerd zou hebben.

Voor het beantwoorden van mogelijke vragen omtrent de te volgen procedure, heeft het Consorcio de Compensación de Seguros het volgende telefoonnummer ter beschikking van de verzekerde: **902 222 665**.

